



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

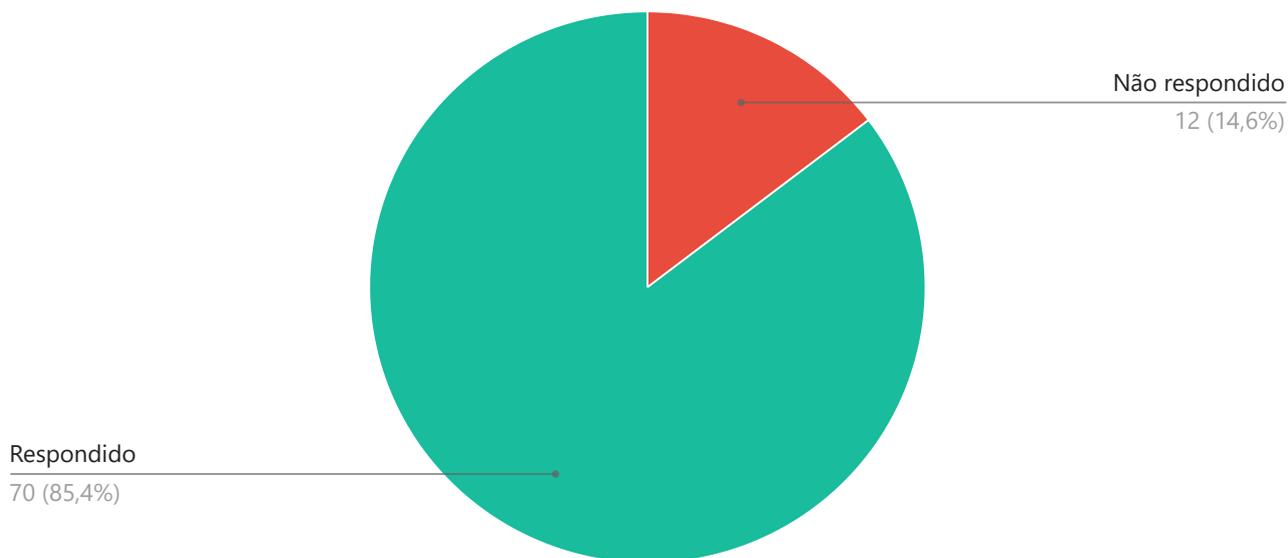
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

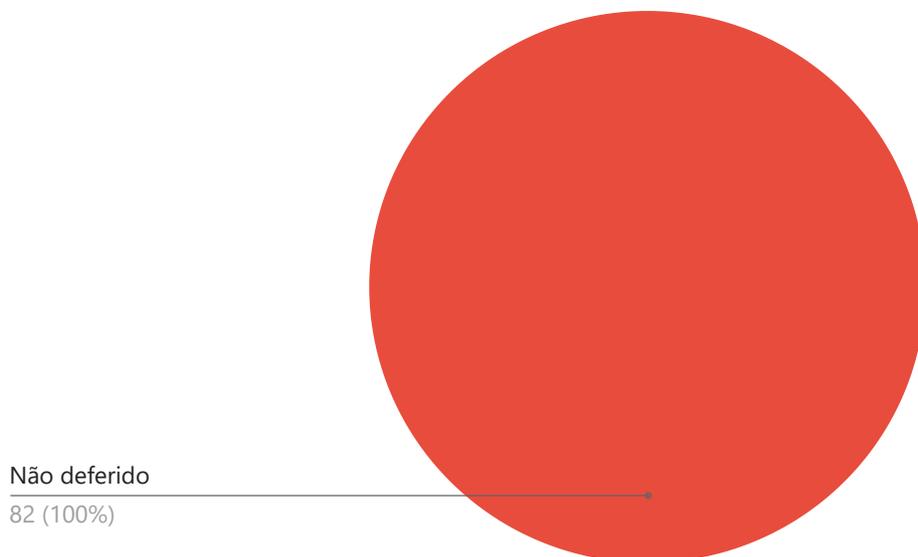
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



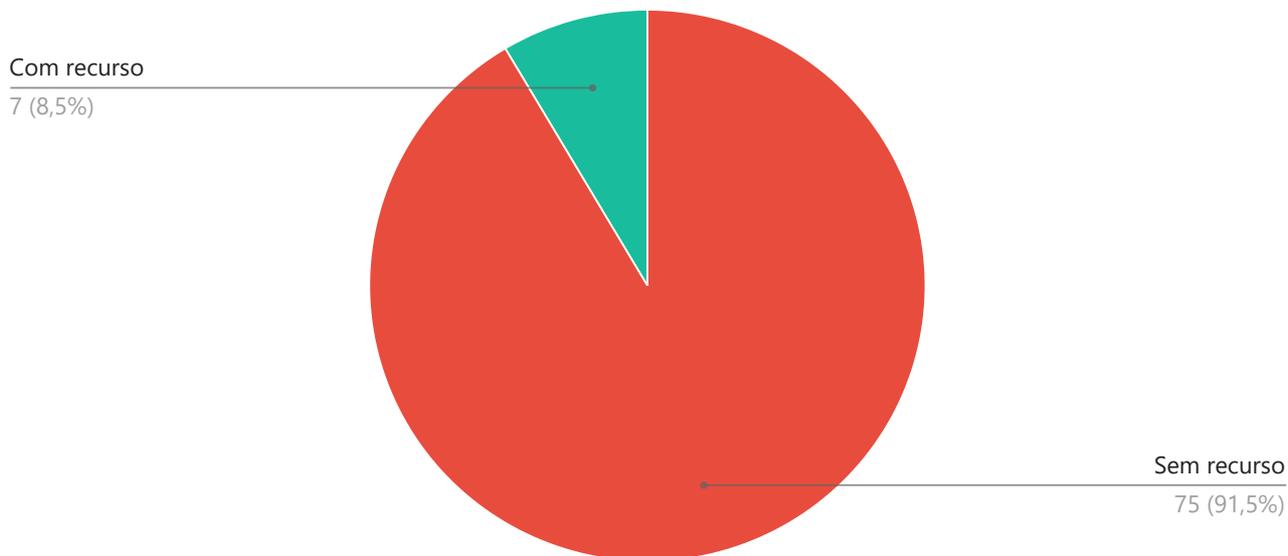
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido

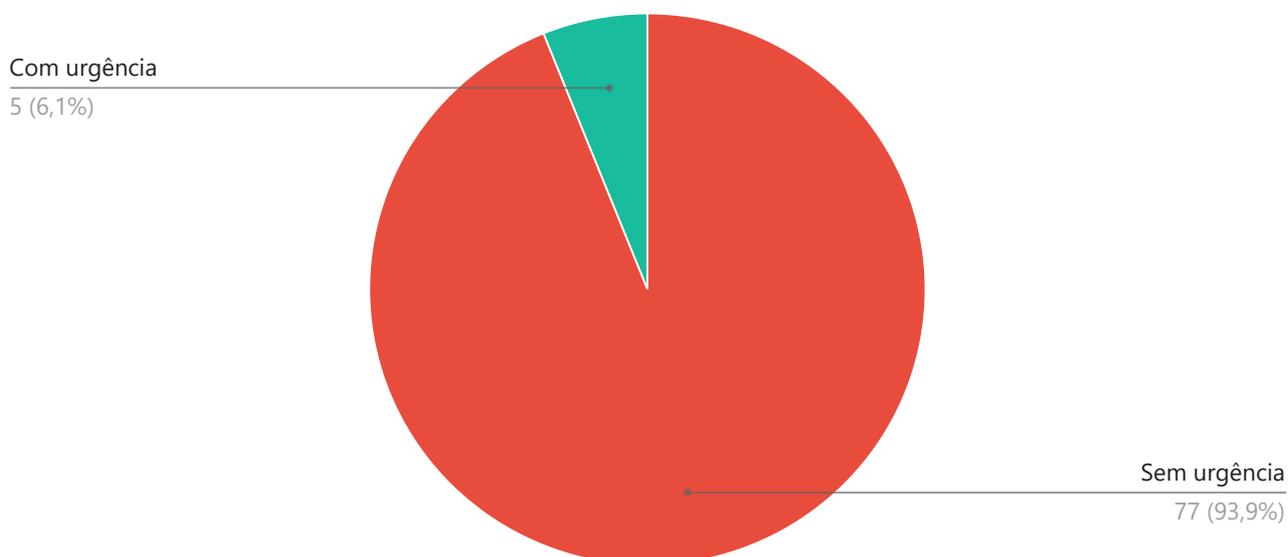


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual de recurso

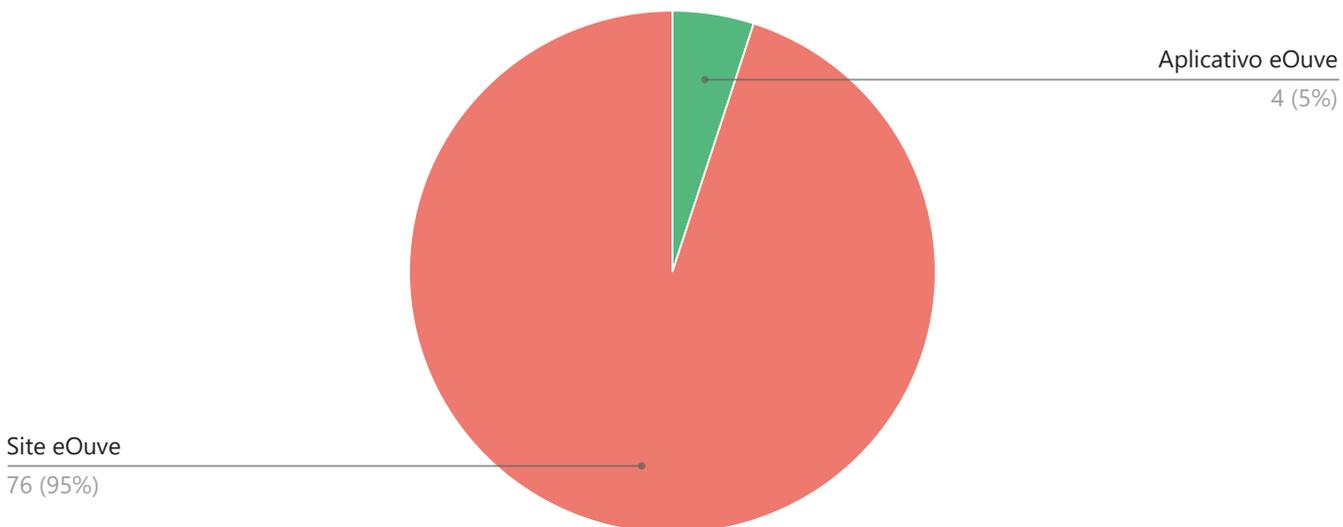


1.4 - Percentual de urgência



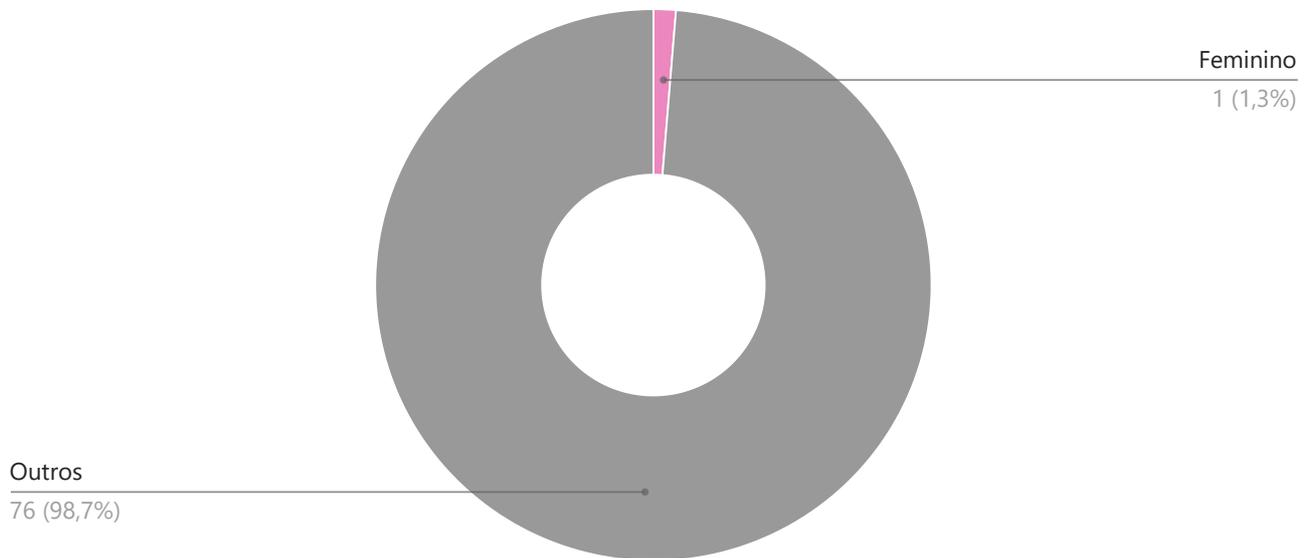
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

1.5 - Percentual por origem dos cadastros



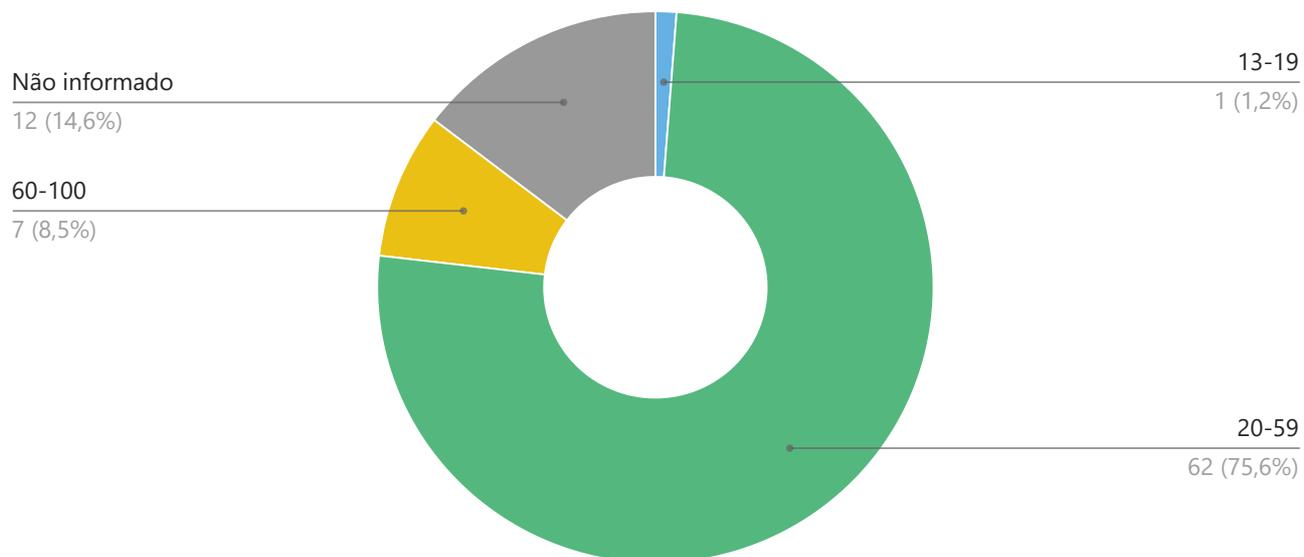
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



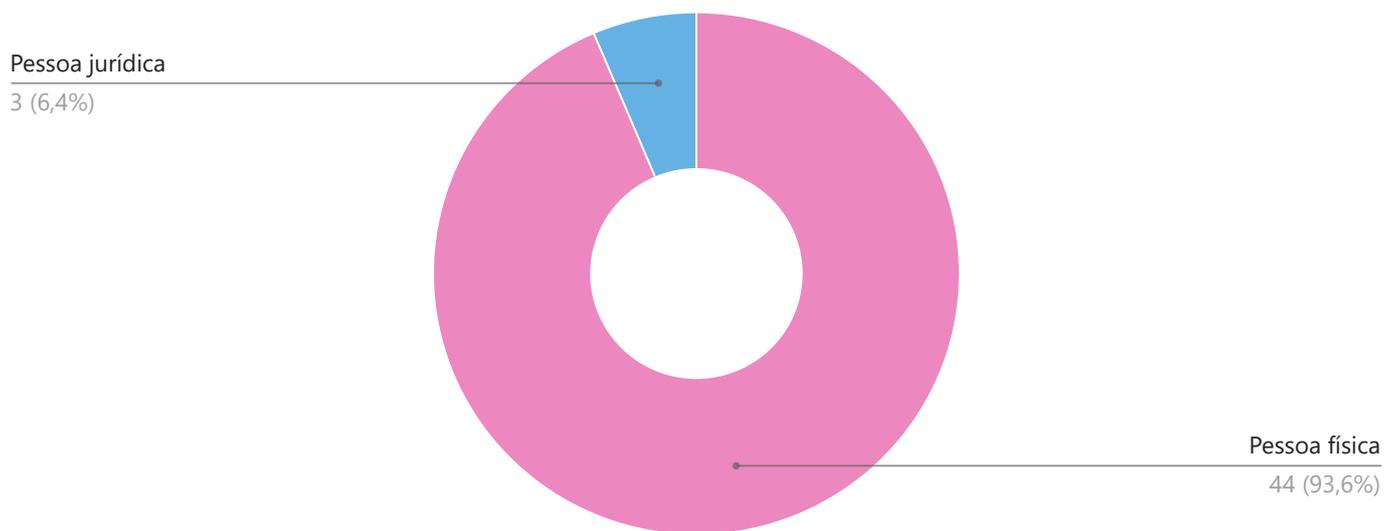
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Nenhum	81

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Defesa Animal	1	0
Fiscalização de Posturas	0	2
Iluminação Pública	17	0
Limpa Fossa	0	0
OUIDORIA	12	2
Secretaria de Administração e Planejamento	5	0
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	1	0
Secretaria de Comunicação	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0
Secretaria de Educação	3	1
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	1
Secretaria de Finanças	15	0
Secretaria de Governo	0	0
Secretaria de Meio Ambiente	1	0
Secretaria de Negócios Jurídicos	0	0
Secretaria de Obras	4	1
Secretaria de Promoção Social	0	0
Secretaria de Saúde	0	0
Secretaria de Segurança Pública	0	1
Secretaria de Serviços Públicos	3	4
Secretaria de Trânsito e Cidadania	8	0
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	0	0
	85,37%	14,63%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0
Secretaria de Promoção Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	0	0
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	0	0
Secretaria de Promoção Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXILIO FUNERAL,CERTIDÕES)	0	0
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	1	0
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	0	0
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	1	0

Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	1	0
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	1	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	2	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	1	1
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	1	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	0	0
Limpa Fossa - Outros	0	0
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0
Defesa Animal - Outros	1	0
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	1

Secretaria de Comunicação - Outros	0	0
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento - Outros	1	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	1
Secretaria de Obras - Outros	1	1
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	0	4
Secretaria de Administração e Planejamento - Outros	5	0
OUIDORIA - Outros	5	0
Secretaria de Finanças - Outros	5	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	1	0
Iluminação Pública - Outros	0	0
Secretaria de Governo - Outros	0	0
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	0	0
Secretaria de Educação - Outros	1	1
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	0	0
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	1	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	1	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	1	0

Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	0	0
Secretaria de Promoção Social - RAIS	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	1	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	4	0
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	1	0
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamações gerais	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0

Secretaria de Finanças - Referente Empresa	3	0
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	6	0
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	1	0
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	1	0
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	1	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	2	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	17	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	1	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0
	85,19%	14,81%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
GESTÃO ESCOLAR	1	1
RH	1	0

	66,67%	33,33%
--	--------	--------

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapetininga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Sic do Município de Itapetininga

Gerado em: 08/01/2025 às 12:53

Servidor: RAFAELA ABRAMI RODRIGUES CORACAO DE QUEIROS