



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPETININGA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

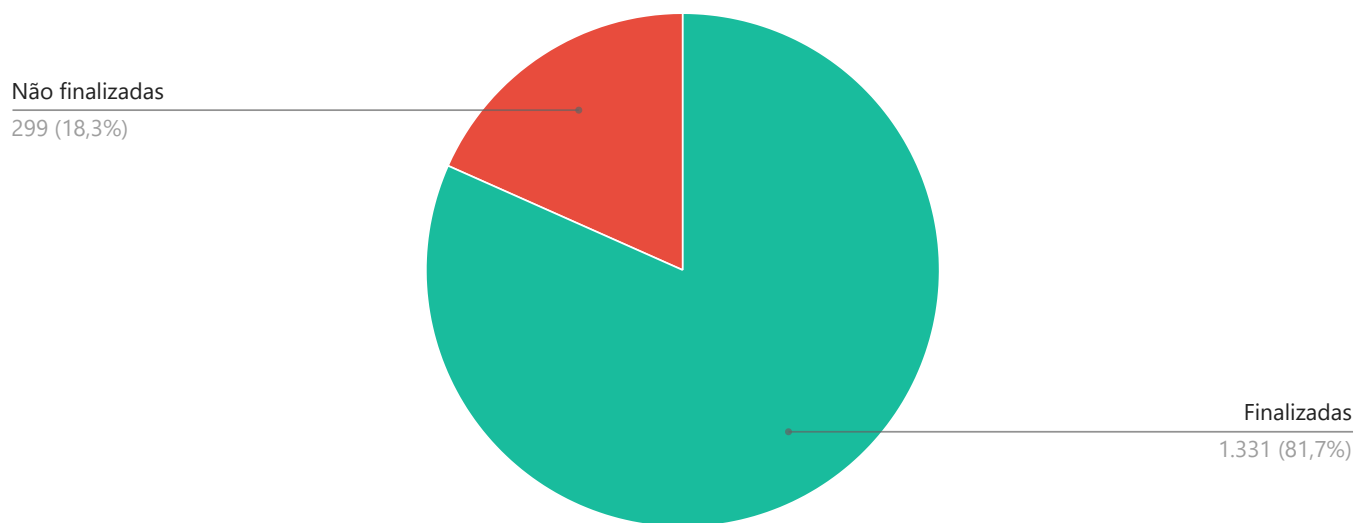
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

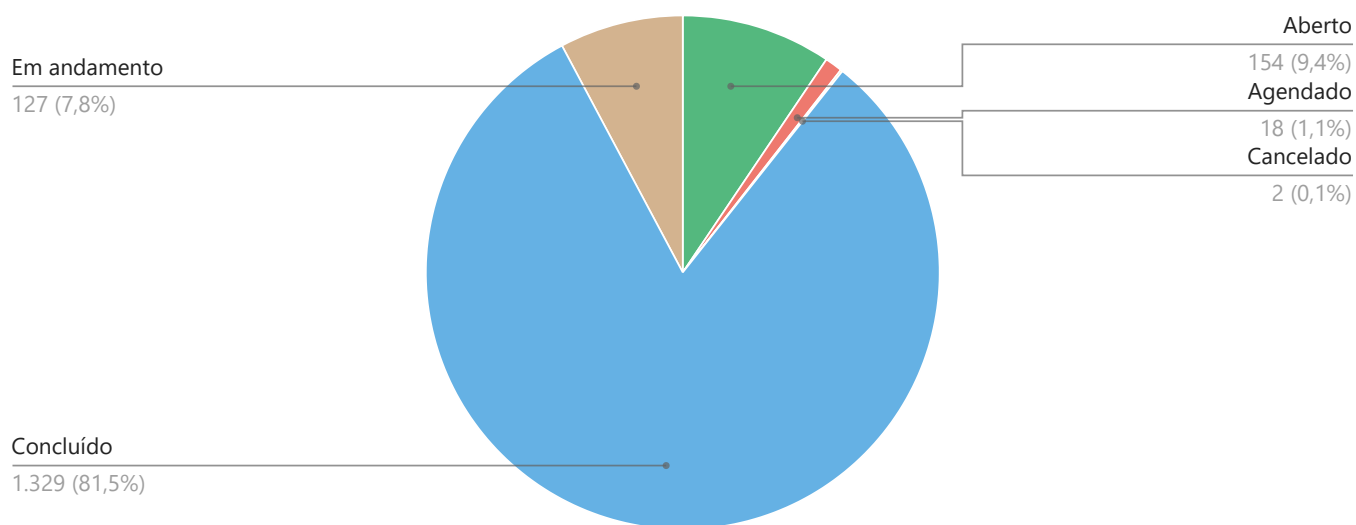
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



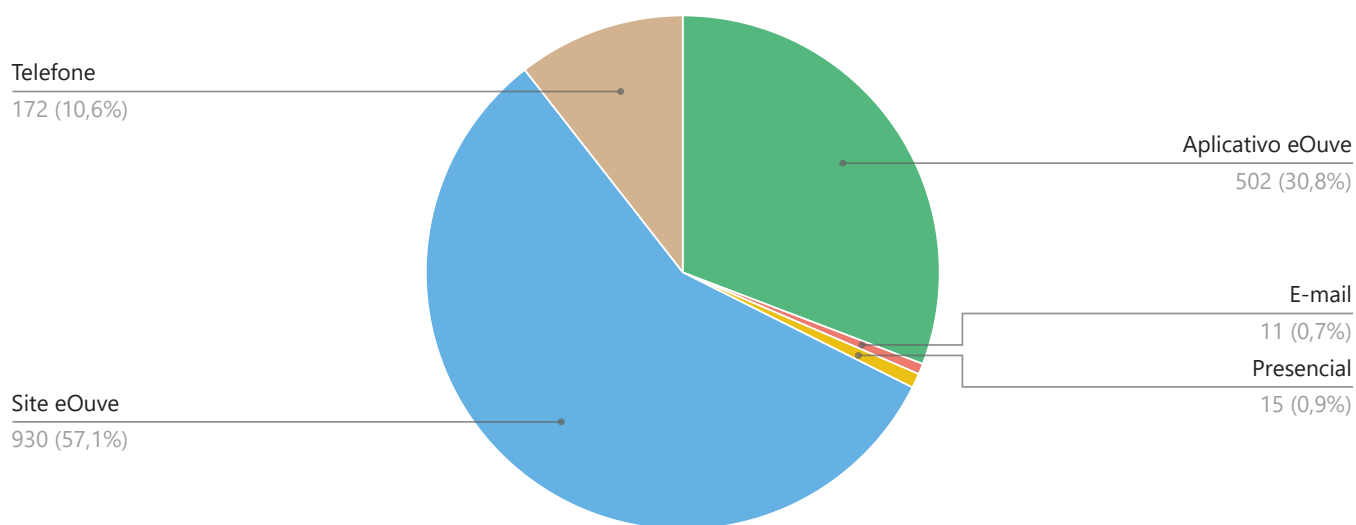
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



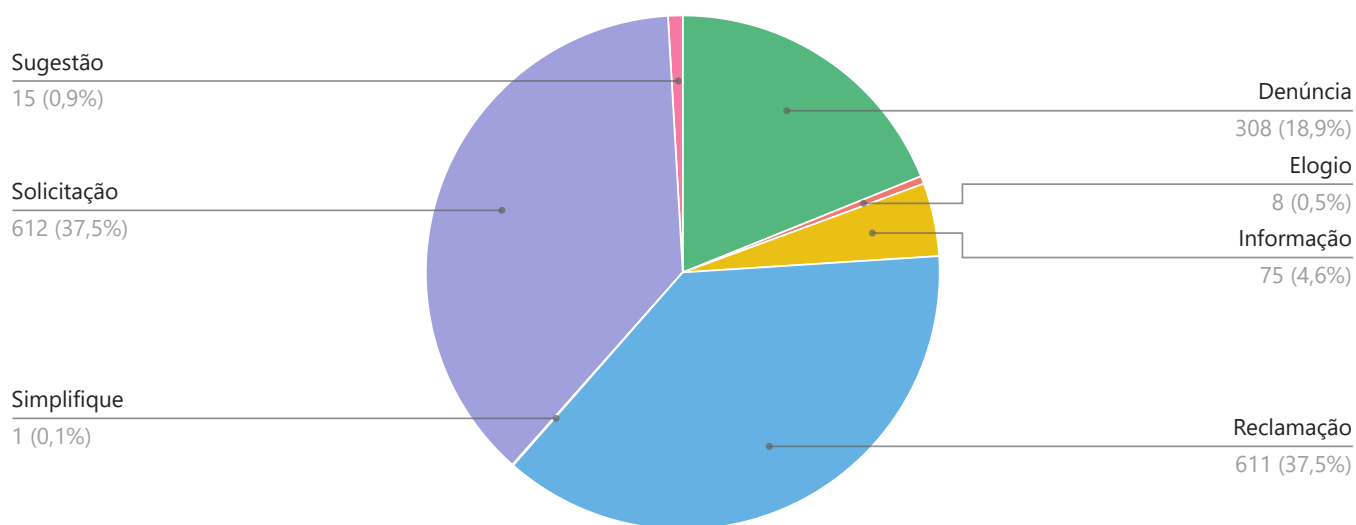
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

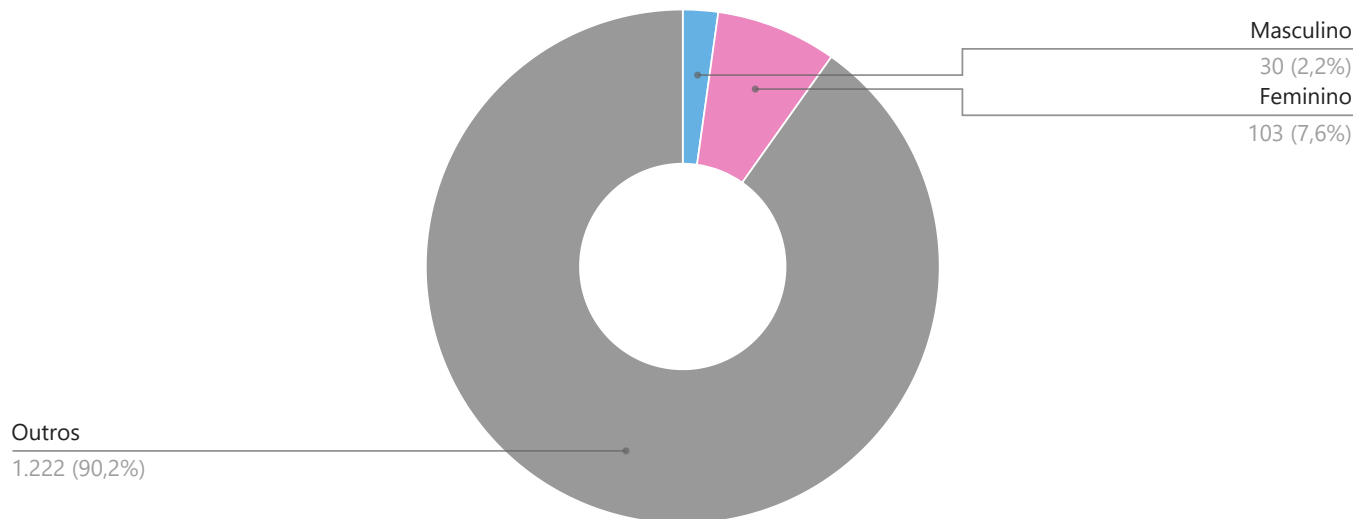
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

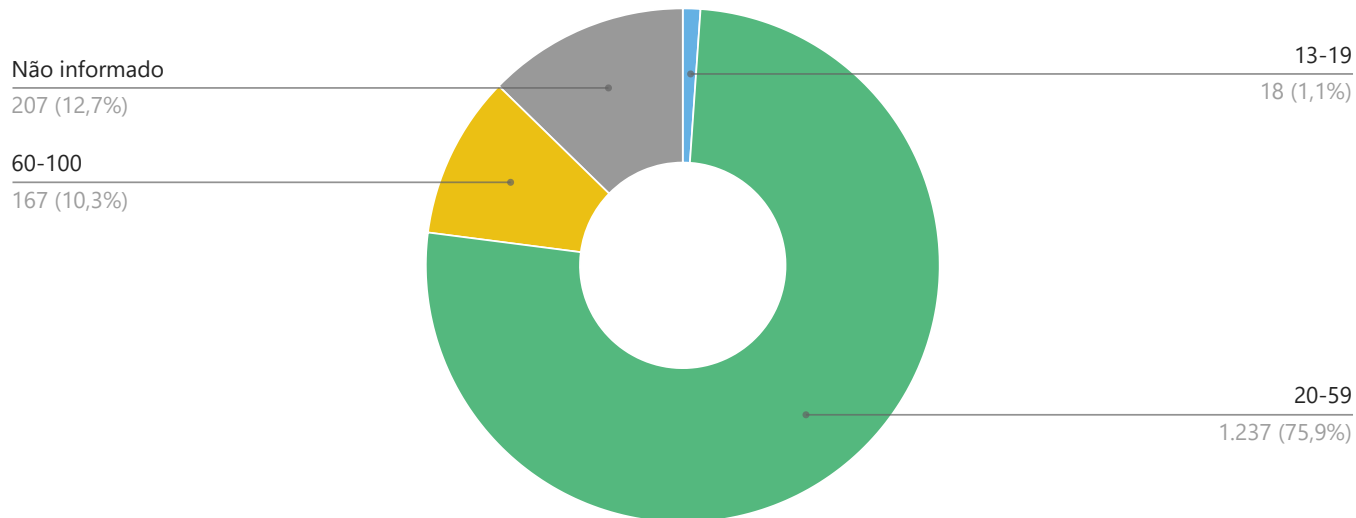
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



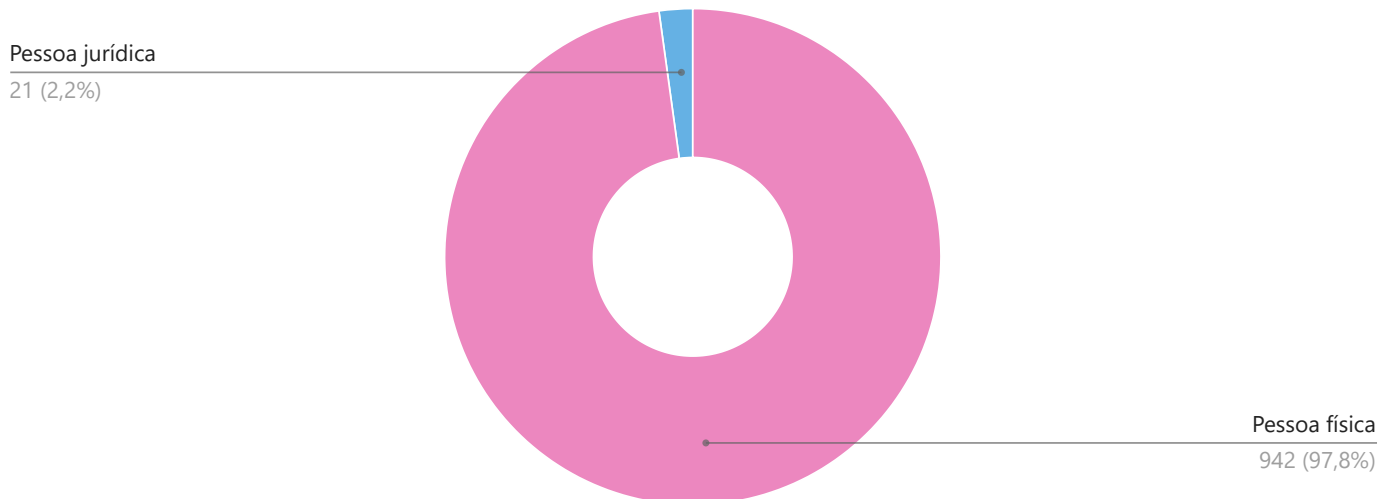
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal	15	0	0	1	4	0	2	0	22
Fiscalização de Posturas	152	0	0	5	132	0	28	0	317
Iluminação Pública	2	0	1	4	128	0	273	1	409
Limpa Fossa	0	0	0	1	5	0	21	0	27
OUIDORIA	38	0	5	6	75	0	12	1	137
Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	12	7	0	9	1	29
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Secretaria de Comunicação	0	0	0	4	0	0	1	0	5
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	3	1	1	0	5
Secretaria de Educação	14	0	2	1	26	0	14	0	57
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	4	5	0	9	1	19
Secretaria de Finanças	3	0	0	15	3	0	17	2	40
Secretaria de Governo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente	9	0	0	4	34	0	31	1	79
Secretaria de Negócios Jurídicos	1	0	0	1	2	0	2	0	6
Secretaria de Obras	26	0	0	4	43	0	41	0	114
Secretaria de Promoção Social	2	0	0	2	6	0	5	0	15
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública	15	0	0	1	13	0	5	0	34
Secretaria de Serviços Públicos	8	0	0	3	49	0	63	0	123
Secretaria de Trânsito e Cidadania	20	0	0	5	72	0	72	8	177

Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	1	0	0	1	2	0	5	0	9
	19,0%	0%	0,49%	5,0%	37,5%	0,06%	37,6%	0,92%	1.630

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal	0	0	0	22	0	0	22
Fiscalização de Posturas	79	18	0	173	47	0	317
Iluminação Pública	0	0	1	359	49	0	409
Limpa Fossa	0	0	1	26	0	0	27
OUVIDORIA	5	0	0	114	18	0	137
Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	28	1	0	29
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Comunicação	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Educação	0	0	0	57	0	0	57
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	3	0	0	15	1	0	19
Secretaria de Finanças	0	0	0	40	0	0	40
Secretaria de Governo	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente	18	0	0	57	4	0	79
Secretaria de Negócios Jurídicos	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Obras	0	0	0	113	1	0	114
Secretaria de Promoção Social	1	0	0	14	0	0	15
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	34	0	0	34
Secretaria de Serviços Públicos	38	0	0	79	6	0	123
Secretaria de Trânsito e Cidadania	5	0	0	172	0	0	177
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	5	0	0	4	0	0	9
	9,5%	1,1%	0,12%	81,53%	7,8%	0%	1.630

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	15	0	0	1	4	0	2	0	22
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	4	0	0	0	5	0	0	0	9
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	16	0	0	1	12	0	3	0	32
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	2	0	0	0	7	0	3	0	12
Fiscalização de Posturas - Outros	29	0	0	4	16	0	6	0	55
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	48	0	0	0	23	0	2	0	73
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	49	0	0	0	63	0	12	0	124
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	3	0	0	0	6	0	2	0	11
Iluminação Pública - Outros	1	0	0	2	20	0	18	1	42
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	1	0	1	2	108	0	255	0	367
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	1	5	0	20	0	26
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	23	0	1	1	25	0	0	0	50

OUVIDORIA - Outros	5	0	2	5	4	0	5	0	21
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	1	0	0	0	1	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	1	0	0	0	5	0	1	0	7
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	4	0	1	0	5

Identificação do Autista									
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	0	0	0	2	3	0	0	0	5
Secretaria de Promoção Social - CREAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	11	0	0	1	9	0	3	0	24
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	4	0	0	0	4	0	2	0	10
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	1	1	0	7	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	1	0	0	0	9	0	6	0	16
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	1	0	0	0	13	0	23	0	37
Secretaria de Serviços Públicos -	1	0	0	1	5	0	9	0	16

Manutenção e/ou Limpeza em Praça									
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	5	0	9	0	14
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	5	0	0	1	16	0	9	0	31
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	1	0	0	2	11	0	16	3	33
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	0	4	0	3	3	10
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	0	5	0	10	0	15
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	0	2	0	8	0	10
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	6	0	0	0	5	0	18	0	29
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	13	0	0	3	42	0	11	1	70

Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	1	0	0	1	1	0	4	0	7
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	19,0%	0%	0,49%	5,0%	37,5%	0,06%	37,6%	0,92%	1.630

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal - Outros	0	0	0	22	0	0	22
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	1	0	0	6	2	0	9
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	11	4	0	10	7	0	32
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	4	0	0	4	4	0	12
Fiscalização de Posturas - Outros	17	2	0	29	7	0	55
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	25	8	0	32	8	0	73
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	16	4	0	85	19	0	124
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	5	0	0	6	0	0	11
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	29	13	0	42
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	0	0	1	330	36	0	367
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	1	25	0	0	26
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	1	0	0	44	5	0	50
OUVIDORIA - Outros	1	0	0	19	1	0	21
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	1	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	1	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	2	0	2

OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	2	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	1	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	5	2	0	7
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	1	0	0	4	0	0	5
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	0	0	0	24	0	0	24
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	1	0	0	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	1	0	0	2	1	0	4
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	0	0	0	12	6	0	18
Secretaria de Administração e Planejamento - Outros	0	0	0	28	1	0	29
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	17	0	0	17

Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	3	0	0	15	1	0	19
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	22	0	0	22
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	16	0	0	26	4	0	46
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	1	0	0	25	0	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamações gerais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	1	0	0	6	0	0	7
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	0	0	0	21	1	0	22
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	43	0	0	43
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Promoção Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXILIO FUNERAL,CERTIDÕES)	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	0	0	0	5	0	0	5

Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - RAIS	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	3	0	0	12	1	0	16
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	11	0	0	23	3	0	37
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	6	0	0	10	0	0	16
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	6	0	0	7	1	0	14
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	12	0	0	18	1	0	31
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	2	0	0	31	0	0	33
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	1	0	0	9	0	0	10
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	1	0	0	28	0	0	29
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	1	0	0	6	0	0	7
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	0	0	0	70	0	0	70

Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	4	0	0	3	0	0	7
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	1	0	0	1	0	0	2
	9,5%	1,1%	0,12%	81,53%	7,8%	0%	1.630

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aliança	2	0	0	1	1	0	0	0	4
Alto do Retiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alves	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alvorada	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Aparecida	3	0	0	2	3	0	0	1	9
Apolo	1	0	0	3	1	0	2	0	7
Arruda	6	0	0	2	14	0	8	0	30
Asem	2	0	0	1	3	0	0	0	6
Athenas do Sul	3	0	0	0	4	0	2	0	9
Aurora	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Bandeirantes	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Barth	3	0	0	0	6	0	14	3	26
Barth II	1	0	0	0	9	0	5	0	15
Bela Vista	4	0	0	4	8	0	9	0	25
Belo Horizonte	13	0	0	0	13	0	3	0	29
Biscoito Duro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	3	0	0	0	4	0	11	0	18
Camarão	3	0	0	0	22	0	2	0	27
Cambuí	1	0	2	0	6	0	3	1	13
Canta Galo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carolina	3	0	0	0	5	0	7	0	15
Carvalho	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Casa Grande	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Célia	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Central Parque 4 L	29	0	0	0	9	0	6	0	44
Centro	30	0	2	9	63	0	31	3	138

Chácaras Alvorada	3	0	0	0	4	0	5	0	12
Chapada Grande	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Chapadinha	1	0	0	0	7	0	20	0	28
Colombo	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Cruzeiro do Sul	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Cubatão	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Deyse	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Distrito - Gramadinho	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Distrito Conceição	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Distrito Rechã	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Eldorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esplanada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estância Conceição	2	0	2	1	17	0	69	0	91
Florestal	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fogaça	4	0	0	4	14	0	22	0	44
Francisca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garrido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginez	0	0	0	0	7	0	5	0	12
Godoi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gramados I	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Gramados II	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Hungria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Itália	8	0	0	1	5	0	2	0	16
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Jardim das Rosas	2	0	0	0	2	0	0	0	4

José Salém	1	0	0	0	1	0	10	0	12
Judite	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Jurumirim	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Kalil Halak	1	0	0	0	1	0	1	0	3
La Brunetti	3	0	0	0	5	0	4	0	12
Leonel	2	0	0	0	2	0	3	0	7
Leonor	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Luiz Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Macia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maciel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marabá	3	0	0	2	9	0	7	0	21
Maria	3	0	0	0	8	0	2	0	13
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Maria Luiza	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Maricota	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Mato Seco	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Mazzarino	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Mazzei	6	0	1	1	9	0	9	0	26
Mesquita	3	0	0	0	12	0	3	0	18
Monte Santo	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Monteiro	1	0	1	0	3	0	3	0	8
Morada do Sol	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Morro do Alto	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Nastri	22	0	0	5	39	0	34	0	100
Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Aliança	0	0	0	0	3	0	7	0	10
Nova Era	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Nova Itapetininga	6	0	0	3	26	0	15	0	50

Rosa	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Rubéns	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Salém	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Inês	6	0	0	3	10	0	10	2	31
Santa Isabel	3	0	0	1	2	0	2	0	8
Santana	1	0	0	0	3	0	3	1	8
São Bento	0	0	0	0	6	0	2	0	8
São Camilo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Gonçalo	0	0	0	0	3	0	8	0	11
São José	4	0	0	0	1	0	9	1	15
São Pedro	1	0	0	0	7	0	0	0	8
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Shangrilá	2	0	0	2	3	0	6	0	13
Sonia	4	0	0	0	6	0	3	0	13
Sotemo	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Taboãozinho	4	0	0	0	8	0	1	0	13
Terra de Santo Antônio	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tupy	1	0	0	4	6	0	33	0	44
Turvo dos Rodrigues	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Vale San Fernando	3	0	0	2	8	0	8	0	21
Varginha	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Várzea	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vendramini	1	0	0	1	7	0	7	0	16
Vieira de Moraes	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Vila Itapetininga	2	0	0	1	1	0	1	0	5
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	0	0	0	1	1	0	0	0	2

	19,0%	0%	0,49%	5,0%	37,5%	0,06%	37,6%	0,92%	1.630
--	-------	----	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aliança	0	0	0	4	0	0	4
Alto do Retiro	0	0	0	0	0	0	0
Alves	0	0	0	1	0	0	1
Alvorada	0	0	0	4	0	0	4
Aparecida	1	0	0	8	0	0	9
Apolo	0	0	0	7	0	0	7
Arruda	2	0	0	27	1	0	30
Asem	0	0	0	6	0	0	6
Athenas do Sul	2	0	0	7	0	0	9
Aurora	0	0	0	6	0	0	6
Bandeirantes	0	0	0	2	0	0	2
Barth	4	0	0	21	1	0	26
Barth II	3	0	0	12	0	0	15
Bela Vista	4	0	0	20	1	0	25
Belo Horizonte	1	0	0	27	1	0	29
Biscoito Duro	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	3	0	0	14	1	0	18
Camarão	4	0	0	21	2	0	27
Cambuí	1	0	0	11	1	0	13
Canta Galo	0	0	0	0	0	0	0
Carolina	1	0	0	12	2	0	15
Carvalho	1	0	0	6	0	0	7
Casa Grande	0	0	0	4	0	0	4
Célia	0	0	0	6	1	0	7
Central Parque 4 L	11	4	0	27	2	0	44
Centro	15	2	0	115	6	0	138

Chácaras Alvorada	0	2	0	10	0	0	12
Chapada Grande	0	0	0	2	0	0	2
Chapadinha	4	0	0	22	2	0	28
Colombo	0	0	0	6	0	0	6
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	0	0	0	4	0	0	4
Cruzeiro do Sul	0	0	0	8	0	0	8
Cubatão	0	0	0	1	0	0	1
Deyse	0	0	0	3	0	0	3
Distrito - Gramadinho	0	0	0	2	1	0	3
Distrito Conceição	0	0	0	4	0	0	4
Distrito Rechã	0	0	0	5	1	0	6
Eldorado	0	0	0	0	0	0	0
Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Estância Conceição	16	0	0	59	16	0	91
Florestal	0	0	0	1	0	0	1
Fogaça	5	0	0	39	0	0	44
Francisca	0	0	0	0	0	0	0
Garrido	0	0	0	0	0	0	0
Ginez	0	0	0	10	2	0	12
Godoi	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	0	0	0	0
Gramados I	0	0	0	3	0	0	3
Gramados II	1	1	0	4	0	0	6
Hungria	0	1	0	0	0	0	1
Itália	2	0	0	13	1	0	16
Jardim das Flores	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	1	1	0	2
Jardim das Rosas	0	0	0	3	1	0	4
José Salém	1	0	0	11	0	0	12

Judite	0	0	0	3	0	0	3
Jurumirim	0	0	0	4	1	0	5
Kalil Halak	0	0	0	2	1	0	3
La Brunetti	0	0	0	11	1	0	12
Leonel	0	0	0	6	1	0	7
Leonor	0	0	0	5	0	0	5
Luiz Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Macia	0	0	0	0	0	0	0
Maciel	0	0	0	0	0	0	0
Marabá	0	0	0	18	3	0	21
Maria	1	1	0	6	5	0	13
Maria Isabel	0	0	0	1	0	0	1
Maria Luiza	0	0	0	1	0	0	1
Maricota	1	0	0	8	0	0	9
Mato Seco	0	0	0	3	0	0	3
Mazzarino	0	0	0	2	0	0	2
Mazzei	4	0	0	19	3	0	26
Mesquita	0	0	0	15	3	0	18
Monte Santo	0	0	0	6	1	0	7
Monteiro	1	0	0	7	0	0	8
Morada do Sol	1	0	0	5	1	0	7
Moraes Rosa	0	0	0	1	0	0	1
Morro do Alto	1	0	0	2	0	0	3
Nastri	10	0	0	80	10	0	100
Nova	0	0	0	0	0	0	0
Nova Aliança	4	0	0	5	1	0	10
Nova Era	0	0	0	3	0	0	3
Nova Itapetininga	2	0	0	44	4	0	50
Novo Aeroporto	1	0	0	1	1	0	3

Novo Horizonte	0	0	0	4	0	0	4
Olho D'Agua	1	0	0	6	0	0	7
Oliveira	0	0	0	1	0	0	1
Orestes	0	0	0	3	0	0	3
Outros	9	1	0	130	7	0	147
Palmeira	0	0	0	2	0	0	2
Parque da Lagoa	0	0	0	3	0	0	3
Paulista	4	1	0	13	7	0	25
Paulo Ayres	1	0	0	16	1	0	18
Pescaria	0	0	0	3	1	0	4
Piedade	0	0	0	6	1	0	7
Ponte Alta	0	0	0	0	0	0	0
Popular	3	0	0	15	1	0	19
Portal da Figueira	0	0	0	15	3	0	18
Prado	0	0	0	5	0	0	5
Prestes	0	0	0	1	1	0	2
Progresso	1	0	0	9	1	0	11
Recreio	0	0	0	0	0	0	0
Regina	0	0	0	15	0	0	15
Registro Velho	0	0	0	0	0	0	0
Reis	1	1	0	10	1	0	13
Retiro	0	0	0	1	0	0	1
Retiro Santana	1	0	0	6	0	0	7
Rica	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	2	0	0	2
Rio Branco	4	1	0	24	0	0	29
Rocha	1	0	0	0	0	0	1
Rocinha	0	0	0	0	0	0	0
Rosa	0	0	0	2	1	0	3

Rubéns	1	1	0	3	0	0	5
Salém	0	0	0	1	0	0	1
Santa Inês	2	0	0	28	1	0	31
Santa Isabel	1	0	0	5	2	0	8
Santana	0	0	0	8	0	0	8
São Bento	1	0	0	5	2	0	8
São Camilo	0	0	0	1	0	0	1
São Gonçalo	3	1	0	7	0	0	11
São José	4	0	0	11	0	0	15
São Pedro	0	0	0	4	4	0	8
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	0	0	0	1	0	0	1
Shangrilá	1	0	0	11	1	0	13
Sonia	2	0	0	10	1	0	13
Sotemo	1	0	0	5	1	0	7
Taboãozinho	0	0	0	12	1	0	13
Terra de Santo Antônio	0	0	0	1	0	0	1
Tupy	2	0	0	38	4	0	44
Turvo dos Rodrigues	0	0	0	3	0	0	3
Vale San Fernando	0	0	0	20	1	0	21
Varginha	1	0	1	3	0	0	5
Várzea	0	0	0	0	0	0	0
Vendramini	0	0	1	14	1	0	16
Vieira de Moraes	0	1	0	3	1	0	5
Vila Itapetininga	1	0	0	3	1	0	5
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	0	0	0	1	1	0	2
	9,5%	1,1%	0,12%	81,53%	7,8%	0%	1.630

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
GESTÃO ESCOLAR	11	0	2	1	19	0	10	0	43
RH	0	0	0	1	2	0	0	0	3
	21,0%	0%	0,5%	4,4%	37,9%	0,07%	35,43%	0,92%	46

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
GESTÃO ESCOLAR	0	0	0	43	0	0	43
RH	0	0	0	3	0	0	3
	9,4%	1,1%	0,12%	81,71%	7,72%	0%	46

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	10	0	0	0	4	0	1	0	15
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	15	0	0	1	9	0	0	0	25
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	2	0	0	0	6	0	1	0	9
Fiscalização de Posturas - Outros	23	0	0	0	15	0	2	0	40
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	23	0	0	0	15	0	1	0	39
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	37	0	0	0	38	0	0	0	75
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Iluminação Pública - Outros	1	0	0	1	5	0	6	0	13

Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	0	0	0	1	19	0	48	0	68
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	0	1	0	7	0	8
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	18	0	0	1	18	0	0	0	37
OUVIDORIA - Outros	4	0	0	0	2	0	2	0	8
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação -	1	0	0	0	2	0	0	0	3

Secretaria de Meio Ambiente									
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	3	0	1	0	3	0	0	1	8
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Secretaria de Administração e Planejamento - Outros	0	0	0	0	2	0	1	1	4
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	1	1	0	0	2

Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	2	0	0	6	1	9
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	7	0	0	0	4	0	0	1	12
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	1	0	0	1	4	0	2	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamações gerais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	13	0	0	0	4	0	0	0	17

Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	3	0	0	0	0	0	5	0	8
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	11	0	0	0	16	0	2	0	29
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	20,8%	0%	0,47%	4,4%	37,83%	0,07%	35,54%	0,92%	627

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapetininga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itapetininga

Gerado em: 08/01/2025 às 12:28

Servidor: RAFAELA ABRAMI RODRIGUES CORACAO DE QUEIROS