

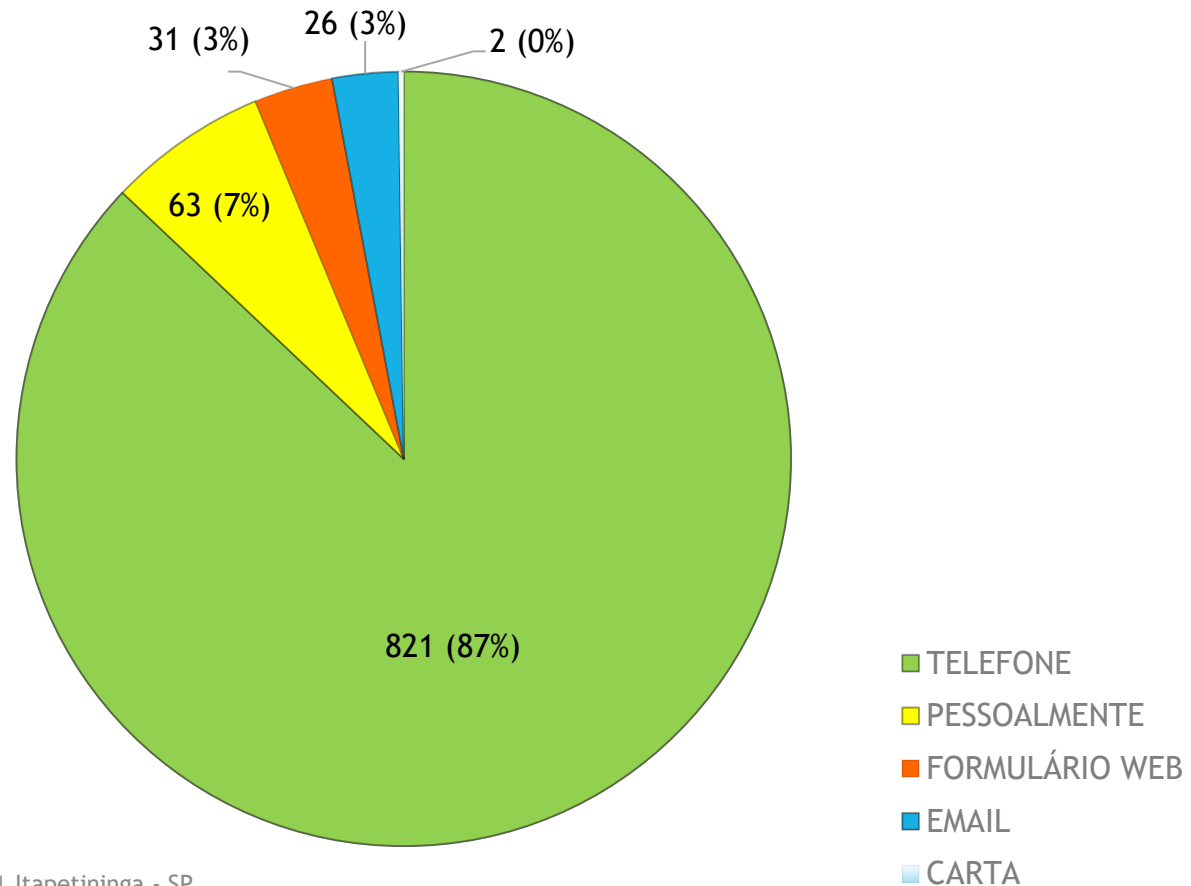


OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS

Apresentamos a seguir as informações referentes ao trabalho realizado na Ouvidoria Municipal do SUS, do município de Itapetininga, tendo como base o banco de dados do Sistema Ouvidor SUS do Ministério da Saúde.

TRANSPARÊNCIA
ITAPETININGA - SP

ORIGEM DE ATENDIMENTO

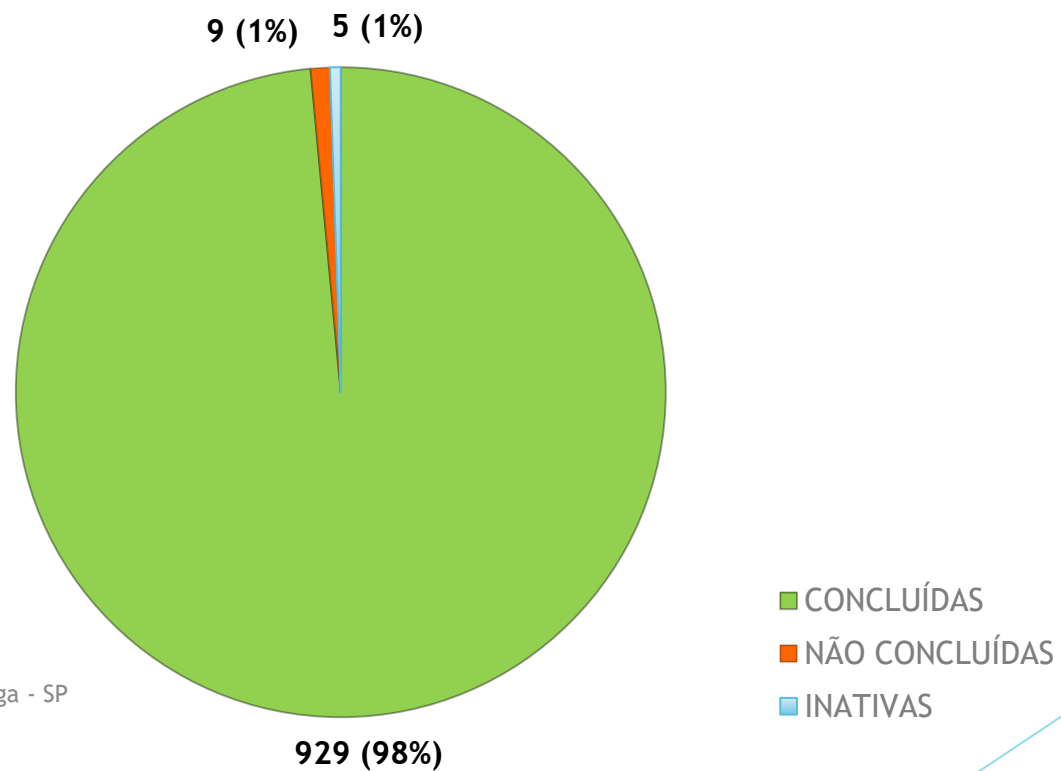


STATUS DAS DEMANDAS

31 de dezembro de 2023

Não concluídas: dentro do prazo

Inativas: demandas canceladas

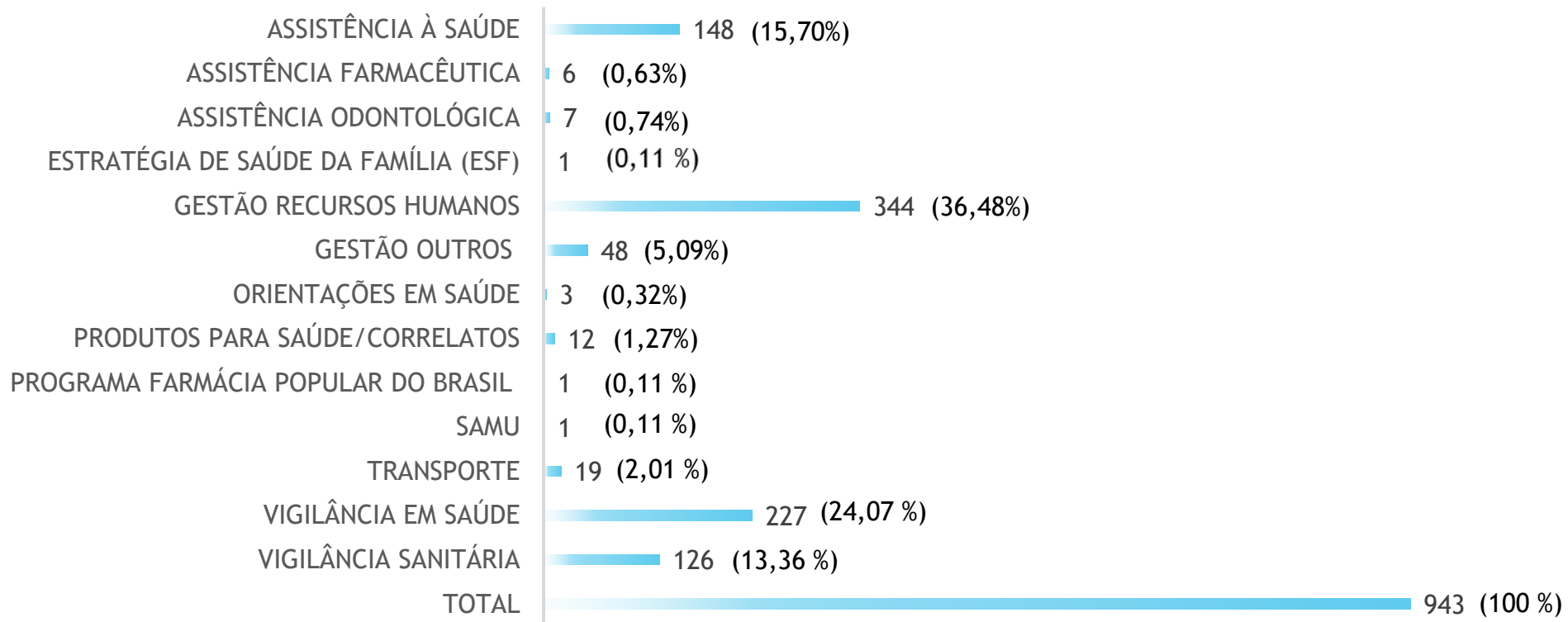


DEMANDAS RECEBIDAS

CLASSIFICAÇÃO



TIPIFICAÇÃO



TIPIFICAÇÃO X CLASSIFICAÇÃO

TIPIFICAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL
ASSISTÊNCIA À SAÚDE	0	0	2	72	0	74	148	15,70%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	5	0	1	6	0,63%
ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	0	0	0	6	0	1	7	0,74%
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	0	0	0	1	0	0	1	0,11%
GESTÃO RECURSOS HUMANOS	5	93	1	241	1	3	344	36,48%
GESTÃO OUTROS	4	0	1	36	4	3	48	5,09%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	1	0	0	2	3	0,32%
PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	0	0	0	7	1	4	12	1,27%
PROGRAMA FARMÁCIA POPULAR DO BRASIL	0	0	0	1	0	0	1	0,11%
SAMU	0	0	0	1	0	0	1	0,11%
TRANSPORTE	1	0	0	16	0	2	19	2,01%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	21	1	0	201	0	4	227	24,07%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	27	0	0	98	0	1	126	13,36%
TOTAL	58	94	5	685	6	95	943	100,00%