



OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS

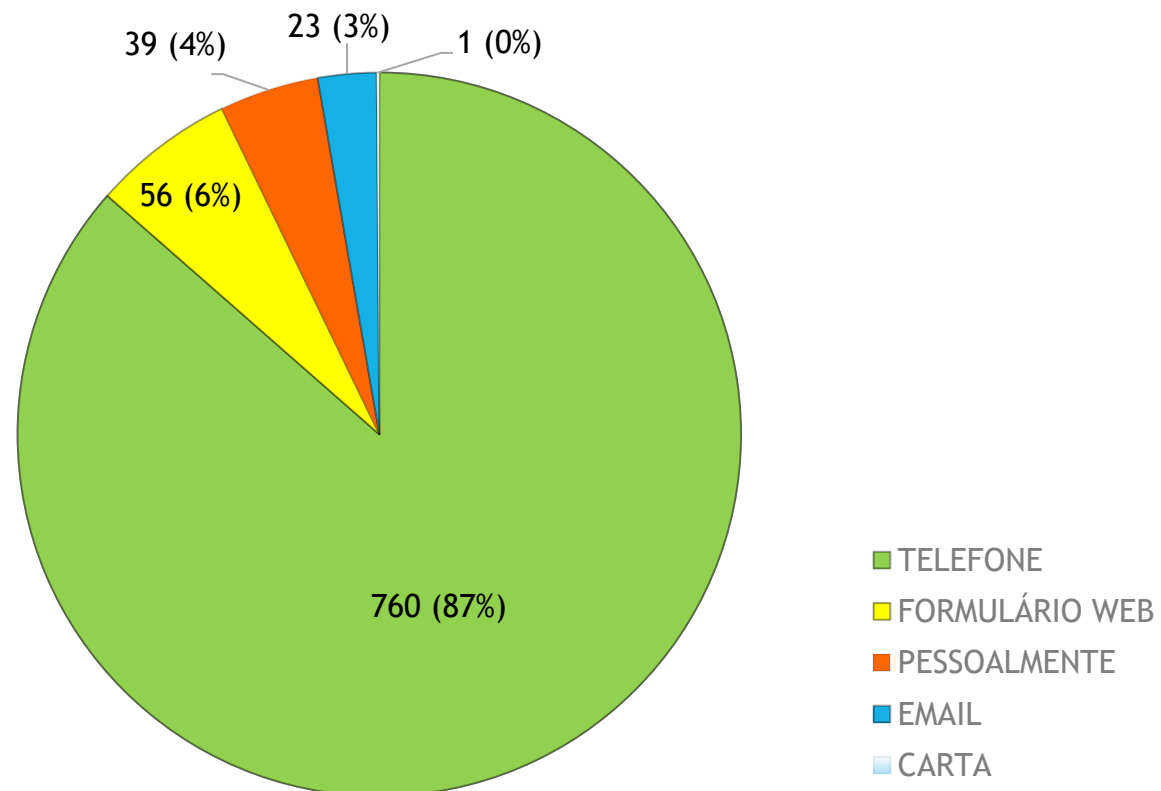
Apresentamos a seguir as informações referentes ao trabalho realizado, no ano 2022, na Ouvidoria Municipal do SUS do município de Itapetininga, tendo como base o banco de dados do Sistema Ouvidor SUS do Ministério da Saúde.

TRANSPARÊNCIA

ITAPETININGA - SP

2022

ORIGEM DE ATENDIMENTO



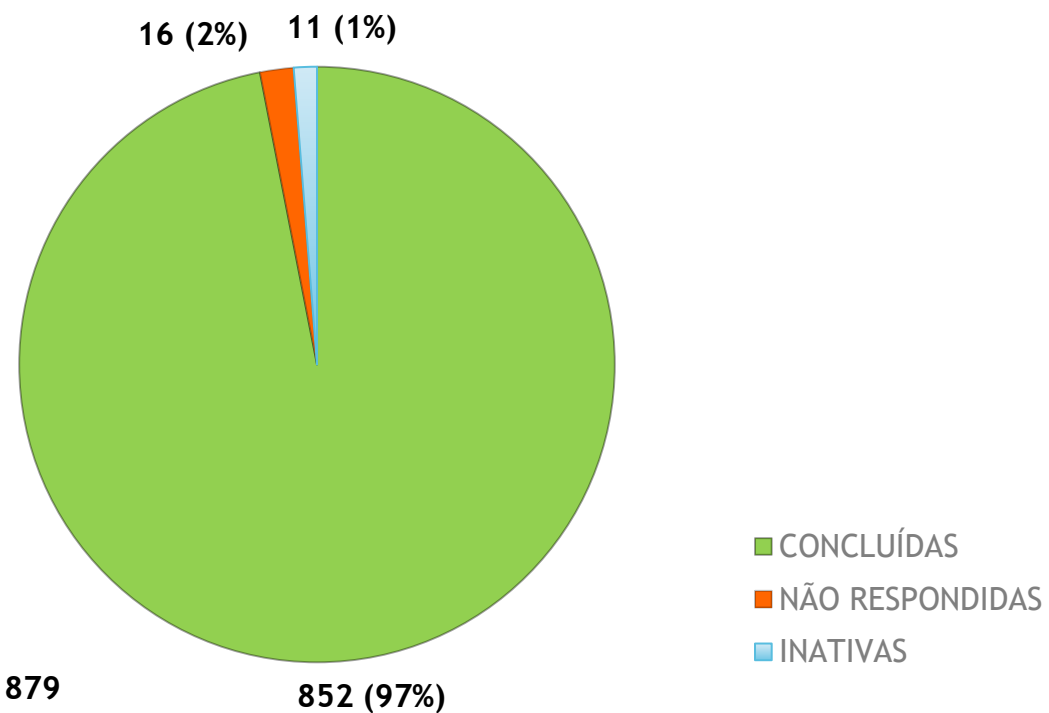
Total: 879

STATUS DAS DEMANDAS

31 de dezembro de 2022

Não concluídas: dentro do prazo

Inativas: demandas canceladas



Total: 879

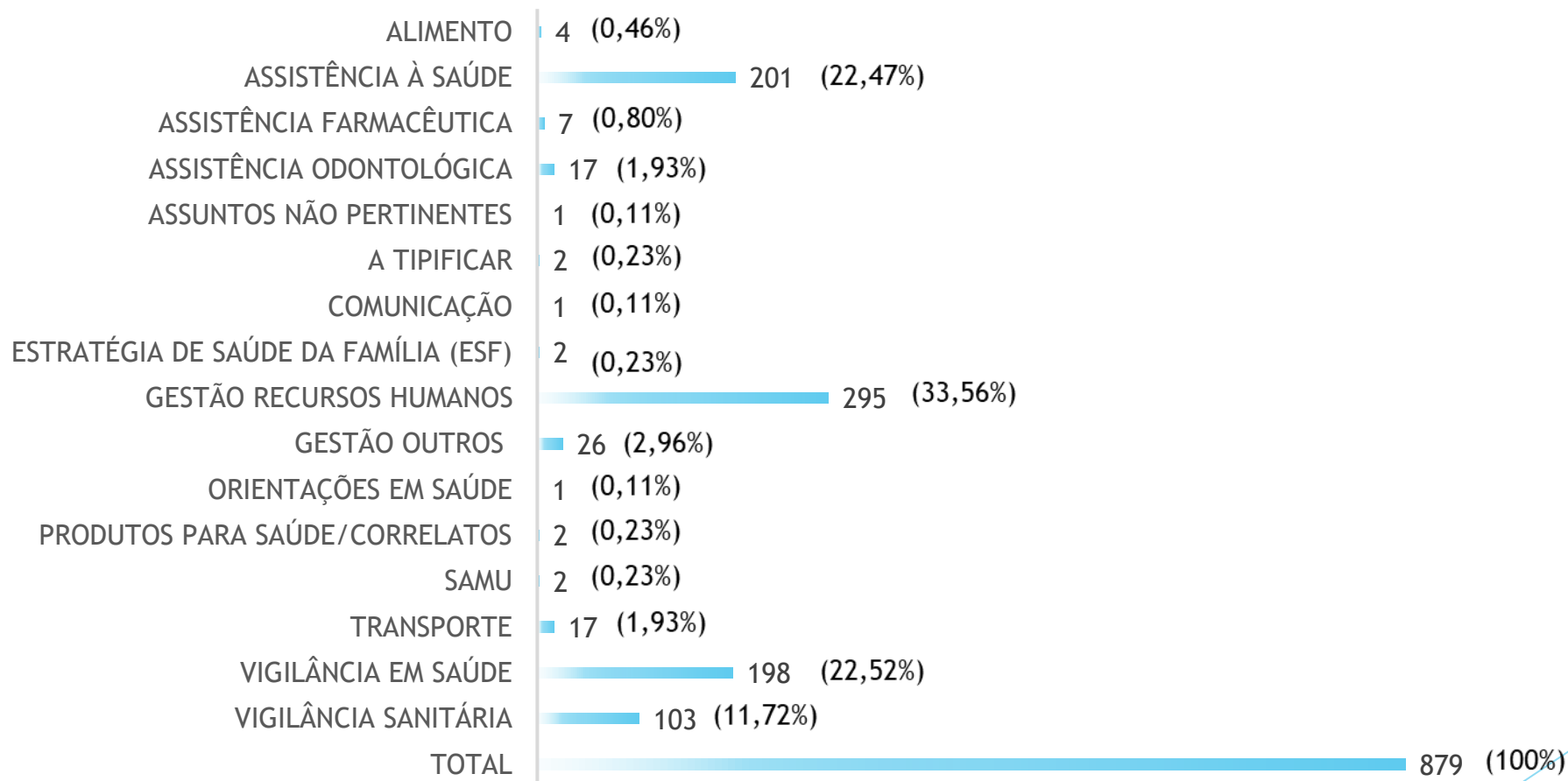
852 (97%)

DEMANDAS RECEBIDAS

CLASSIFICAÇÃO



TIPIFICAÇÃO



TIPIFICAÇÃO X CLASSIFICAÇÃO

TIPIFICAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL
ALIMENTO	0	0	1	2	0	1	4	0,46%
ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1	0	19	142	0	39	201	22,87%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	1	5	0	1	7	0,80%
ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	0	1	1	15	0	0	17	1,93%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	0	0	0	1	0	0	1	0,11%
A TIPIFICAR	0	0	0	2	0	0	2	0,23%
COMUNICAÇÃO	0	0	1	0	0	0	1	0,11%
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	1	0	0	1	0	0	2	0,23%
GESTÃO RECURSOS HUMANOS	18	57	4	210	2	4	295	33,56%
GESTÃO OUTROS	1	0	2	15	1	7	26	2,96%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	0	0	0	1	1	0,11%
PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	0	0	0	2	0	0	2	0,23%
SAMU	0	0	0	2	0	0	2	0,23%
TRANSPORTE	3	0	0	13	0	1	17	1,93%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	24	0	1	168	2	3	198	22,52%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	54	0	1	47	0	1	103	11,72%
TOTAL	102	58	31	625	5	58	879	100%