



**PREFEITURA MUNICIPAL  
ITAPETININGA**

## **Relatório de Fechamento - 2023**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

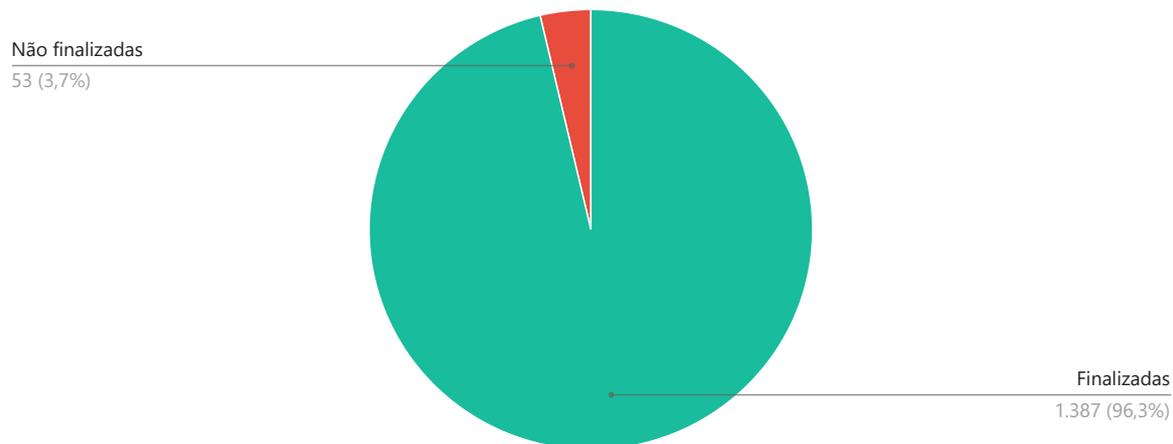
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

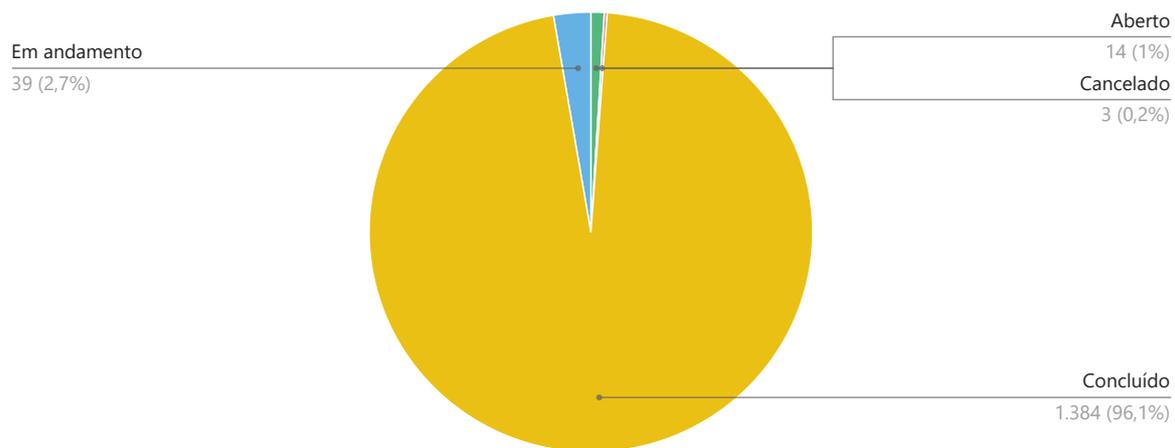
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



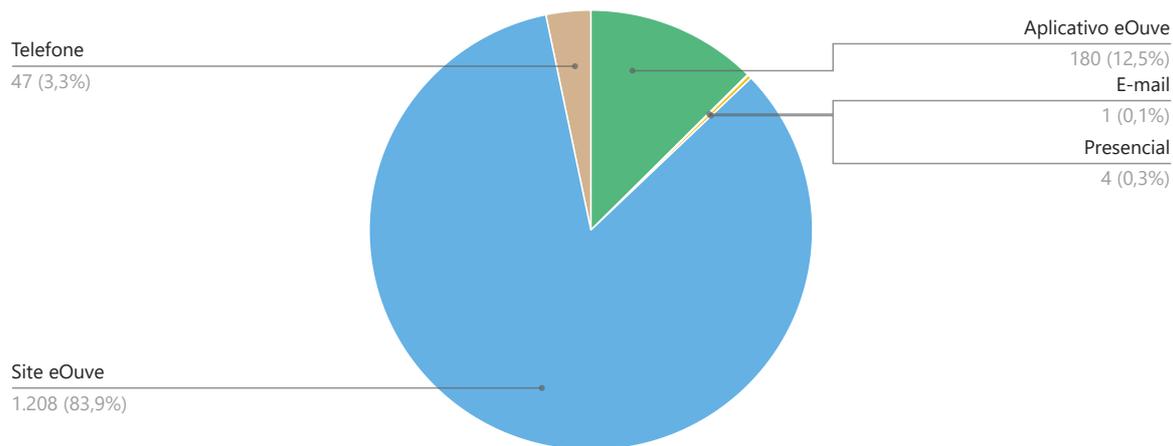
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



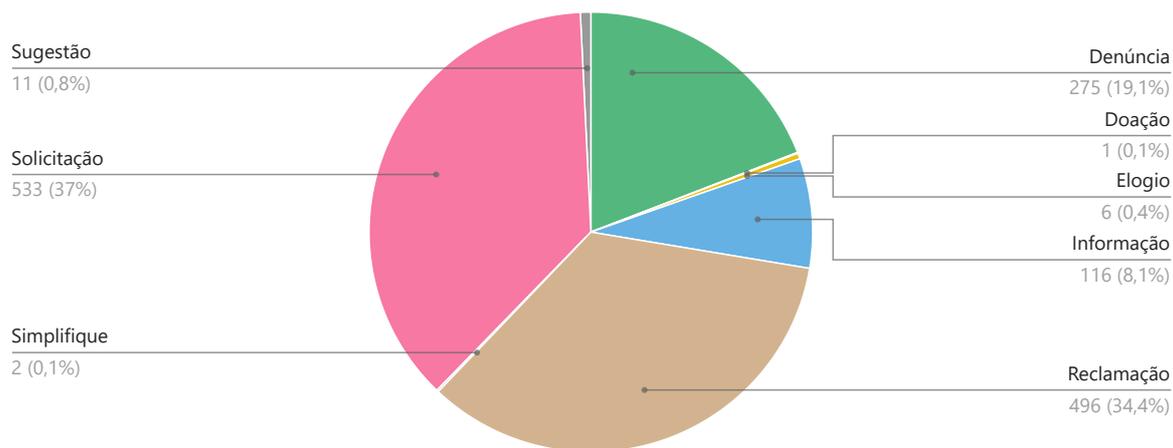
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

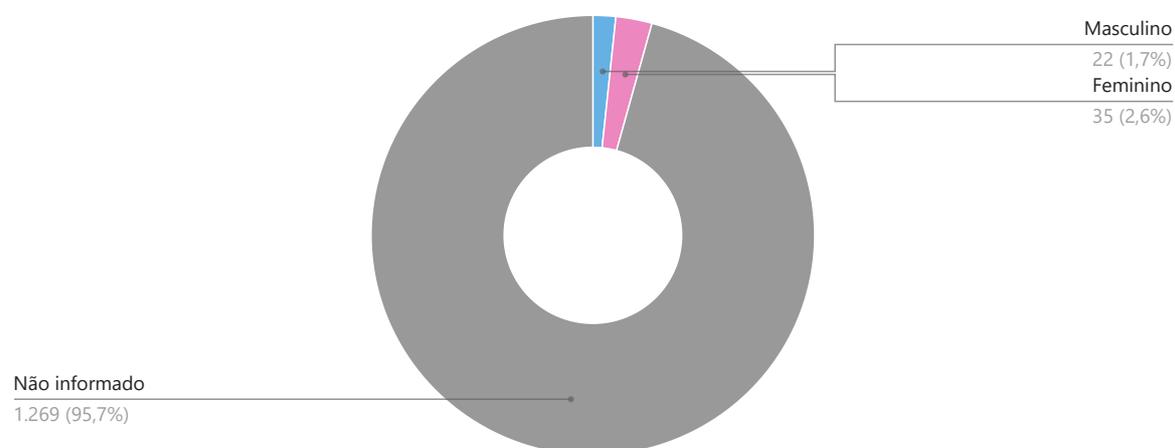
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

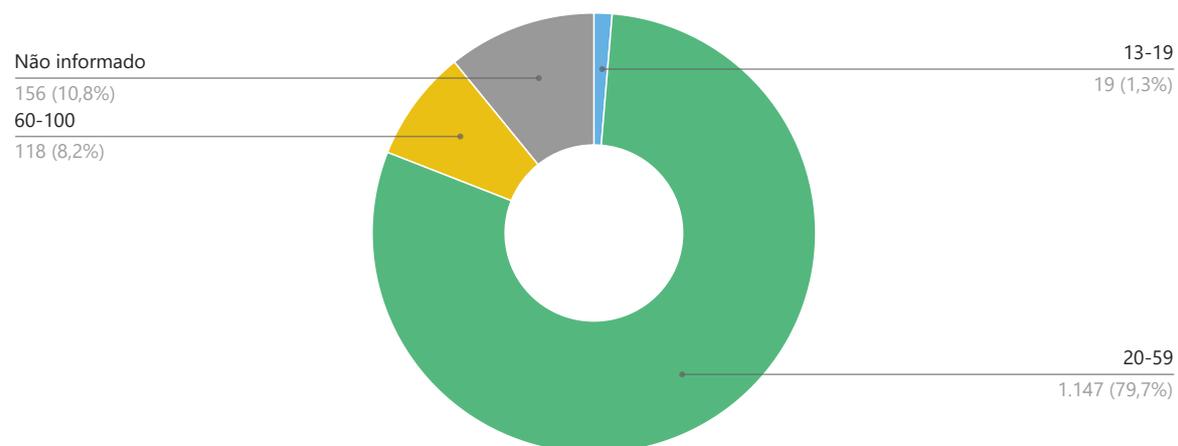
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal	7	0	0	0	6	0	2	0	15
Fiscalização de Posturas	143	0	0	10	104	0	14	0	271
Iluminação Pública	4	0	1	6	142	0	277	0	430
Limpa Fossa	0	0	0	1	8	0	21	0	30
OUIDORIA	21	0	4	13	47	0	13	1	99
Secretaria de Administração e Planejamento	1	0	0	9	1	0	6	0	17
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Comunicação	0	0	0	1	0	0	3	1	5
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	7	0	0	7	1	15
Secretaria de Educação	6	0	0	9	15	0	12	1	43
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	1	0	0	2	2	5
Secretaria de Finanças	1	0	0	36	4	2	42	0	85
Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente	15	0	0	2	20	0	23	0	60
Secretaria de Negócios Jurídicos	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Obras	23	1	1	7	39	0	25	0	96
Secretaria de Promoção Social	3	0	0	4	0	0	1	0	8
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública	27	0	0	2	7	0	4	0	40
Secretaria de Serviços Públicos	7	0	0	2	47	0	33	0	89
Secretaria de Trânsito e Cidadania	15	0	0	4	49	0	43	5	116
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	0	0	0	1	5	0	2	0	8
	19,1%	0,07%	0,42%	8,1%	34,44%	0,14%	37,01%	0,76%	1.440

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal	0	0	0	15	0	0	15
Fiscalização de Posturas	0	0	1	269	1	0	271
Iluminação Pública	0	0	0	403	27	0	430
Limpa Fossa	1	0	1	28	0	0	30
OUVIDORIA	0	0	0	97	2	0	99
Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	17	0	0	17
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Comunicação	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Educação	0	0	0	42	1	0	43
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	2	0	0	3	0	0	5
Secretaria de Finanças	0	0	0	85	0	0	85
Secretaria de Governo	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	58	2	0	60
Secretaria de Negócios Jurídicos	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria de Obras	2	0	0	92	2	0	96
Secretaria de Promoção Social	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Saúde	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	40	0	0	40
Secretaria de Serviços Públicos	1	0	0	88	0	0	89
Secretaria de Trânsito e Cidadania	3	0	0	110	3	0	116
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	0	0	1	7	0	0	8
	0,97%	0%	0,21%	96,11%	2,71%	0%	1.440

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	7	0	0	0	6	0	2	0	15
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	5	0	0	0	4	0	0	0	9
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	26	0	0	1	5	0	0	0	32
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	16	0	0	0	13	0	0	0	29
Fiscalização de Posturas - Outros	24	0	0	3	6	0	5	0	38
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	31	0	0	3	25	0	1	0	60
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	37	0	0	2	49	0	8	0	96
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Iluminação Pública - Outros	0	0	1	1	12	0	16	0	30
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	4	0	0	5	129	0	255	0	393
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	1	8	0	21	0	30
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Funcionário Público	8	0	1	0	9	0	0	0	18
OUVIDORIA - Outros	8	0	3	11	8	0	8	1	39
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Administração e Planejamento									
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	2	0	0	0	14	0	4	0	20
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	0	3	0	0	0	3
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	0	2	0	0	0	2



Secretaria de Educação - Material de Higiene	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	2	0	0	4	4	0	6	0	16
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0	0	1	3	0	1	0	5
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	1	0	0	1	2	0	0	0	4
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	1	0	0	2	2	5
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	8	0	0	5	0	13
Secretaria de Finanças - Outros	1	0	0	7	0	0	13	0	21
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	9	0	0	6	0	15



BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXÍLIO FUNERAL, CERTIDÕES)									
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	1	0	0	2	0	0	0	0	3
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - RAIS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Outros	27	0	0	1	6	0	3	0	37
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	1	6	0	2	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	1	0	0	0	21	0	15	0	37
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	0	0	0	0	7	0	2	0	9
Secretaria de Serviços Públicos -	0	0	0	0	7	0	1	0	8

Manutenção em Estrada Rural									
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	6	0	0	1	4	0	6	0	17
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	5	0	0	4	17	0	13	2	41
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	0	1	0	2	1	4
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	0	0	0	0	1	0	9	2	12
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	1	0	0	0	15	0	10	0	26
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	9	0	0	0	13	0	5	0	27
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	0	5	0	1	0	6
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	19,1%	0,07%	0,42%	8,1%	34,44%	0,14%	37,01%	0,76%	1.440

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	0	0	0	9	0	0	9
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	0	0	0	32	0	0	32
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	0	0	0	28	1	0	29
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0	0	38	0	0	38
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	0	0	0	60	0	0	60
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	0	0	1	95	0	0	96
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	0	0	0	5	0	0	5
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	26	4	0	30
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	7	0	0	7
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	0	0	0	370	23	0	393
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	1	0	1	28	0	0	30
OUIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	1	0	0	1
OUIDORIA - Funcionário Público	0	0	0	18	0	0	18
OUIDORIA - Outros	0	0	0	38	1	0	39
OUIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	1	0	0	1
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	1	0	0	1
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	1	0	1
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	2	0	0	2

OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	1	0	0	1
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	1	0	0	1
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	0	0	0	20	0	0	20
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	3	0	0	3
OUIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	2	0	0	2
OUIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Administração e Planejamento - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Comunicação - Outros	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	15	1	0	16
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	2	0	0	3	0	0	5
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	36	0	0	36
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	28	1	0	29
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	0	0	0	12	1	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamações gerais	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	0	0	0	24	0	0	24
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0	0	6	1	0	7
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	6	0	0	6

Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Obras - Outros	2	0	0	35	1	0	38
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXÍLIO FUNERAL, CERTIDÕES)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - RAIS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0	0	37	0	0	37
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	1	0	0	36	0	0	37
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	2	0	0	38	1	0	41
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	1	0	0	11	0	0	12
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	0	0	0	24	2	0	26
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	0	0	0	27	0	0	27
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	1	5	0	0	6
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	2	0	0	2
	0,97%	0%	0,21%	96,11%	2,71%	0%	1.440

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aliança	1	0	0	2	0	0	1	0	4
Alto do Retiro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Alves	2	0	0	0	6	0	4	0	12
Alvorada	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Aparecida	1	0	0	0	4	0	4	0	9
Apolo	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Arruda	3	0	0	0	4	0	4	0	11
Asem	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Athenas do Sul	0	0	0	1	3	0	5	0	9
Aurora	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Bandeirantes	1	0	2	0	1	0	1	0	5
Barth	1	0	0	1	17	0	9	0	28
Barth II	0	0	0	0	2	0	7	0	9
Bela Vista	4	0	0	2	9	0	12	0	27
Belo Horizonte	4	0	0	1	5	0	5	0	15
Biscoito Duro	0	0	0	1	5	0	3	0	9
Brasil	3	0	0	4	11	0	10	0	28
Camarão	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Cambuí	7	0	0	1	7	0	4	0	19
Canta Galo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carolina	1	0	0	1	0	0	6	0	8
Carvalho	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Casa Grande	0	0	0	0	5	0	3	0	8
Célia	1	0	0	0	2	0	10	0	13
Central Parque 4 L	12	0	0	0	8	0	1	0	21
Centro	37	0	0	15	57	0	50	2	161
Chácaras Alvorada	5	0	0	0	3	0	0	0	8
Chapada Grande	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Chapadinha	0	0	0	1	4	0	5	2	12
Colombo	0	0	0	2	4	0	2	0	8

Conjunto Habitacional Nissimbo do Brasil	0	0	0	1	3	0	4	0	8
Cruzeiro do Sul	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Cubatão	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Deyse	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Distrito - Gramadinho	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Distrito Conceição	0	0	0	1	4	0	2	0	7
Distrito Rechã	0	0	0	3	3	0	2	0	8
Eldorado	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Esplanada	4	0	0	0	3	0	1	0	8
Estância Conceição	4	0	0	0	19	0	7	0	30
Florestal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fogaça	4	0	0	2	10	0	8	0	24
Francisca	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Garrido	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Ginez	0	0	0	1	3	0	5	0	9
Godoi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grace	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gramados I	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Gramados II	1	0	0	1	2	0	0	0	4
Hungria	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Itália	7	0	2	4	28	0	13	0	54
Jardim das Flores	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Jardim das Rosas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
José Salém	4	0	0	1	5	0	7	0	17
Judite	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jurumirim	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Kalil Halak	0	0	0	0	0	0	1	0	1
La Brunetti	0	0	0	1	0	0	4	2	7
Leonel	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Leonor	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Luiz Antonio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Macia	1	0	0	1	0	0	1	0	3

Maciel	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marabá	7	0	0	3	8	0	15	0	33
Maria	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Maricota	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mato Seco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mazzarino	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mazzei	1	0	1	3	8	0	8	0	21
Mesquita	2	0	0	0	5	0	6	0	13
Monte Santo	0	0	0	1	5	0	5	0	11
Monteiro	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Morada do Sol	6	0	0	0	5	0	0	0	11
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro do Alto	3	0	0	1	1	0	1	0	6
Nastri	40	0	0	1	19	0	27	0	87
Nova	0	0	0	1	3	0	4	0	8
Nova Aliança	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Nova Era	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Nova Itapetininga	7	0	0	1	19	0	23	0	50
Novo Aeroporto	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Novo Horizonte	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Olho D'Água	0	0	0	1	1	0	5	0	7
Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orestes	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Outros	21	0	0	26	31	0	65	2	145
Palmeira	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Parque da Lagoa	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Paulista	1	0	0	2	5	0	6	0	14
Paulo Ayres	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Pescaria	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Piedade	10	0	0	1	9	0	4	0	24
Ponte Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Popular	1	0	0	2	5	0	4	0	12

Portal da Figueira	0	0	0	1	4	0	3	0	8
Prado	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Prestes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Progresso	1	0	0	0	2	0	0	1	4
Recreio	0	0	0	4	1	0	0	0	5
Regina	5	0	0	0	4	0	2	0	11
Registro Velho	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Reis	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Retiro	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Retiro Santana	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Rica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Rio Branco	6	0	0	0	7	0	13	0	26
Rocha	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Rocinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rosa	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Rubéns	1	0	0	0	8	0	3	0	12
Salém	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Inês	8	0	0	0	5	0	14	1	28
Santa Isabel	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Santana	2	0	0	1	3	0	2	0	8
São Bento	1	0	0	0	3	0	1	0	5
São Camilo	0	1	0	0	1	0	7	0	9
São Gonçalo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São José	0	0	0	2	3	0	10	0	15
São Pedro	0	0	0	1	3	0	3	0	7
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Shangrilá	1	0	0	0	4	0	8	0	13
Sonia	0	0	0	1	2	0	2	0	5
Sotemo	1	0	0	0	3	0	3	0	7
Taboãozinho	0	0	0	1	5	0	1	0	7
Terra de Santo Antônio	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Tupy	1	0	1	0	6	0	8	0	16

Turvo dos Rodrigues	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vale San Fernando	2	0	0	3	2	0	7	0	14
Varginha	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Várzea	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vendramini	1	0	0	1	4	1	5	0	12
Vieira de Moraes	1	0	0	1	0	1	0	0	3
Vila Itapetininga	2	0	0	2	0	0	1	0	5
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	1	0	0	0	5	0	3	0	9
	19,1%	0,07%	0,42%	8,1%	34,44%	0,14%	37,01%	0,76%	1.440

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aliança	0	0	0	4	0	0	4
Alto do Retiro	0	0	0	1	0	0	1
Alves	0	0	0	12	0	0	12
Alvorada	0	0	0	2	0	0	2
Aparecida	0	0	0	8	1	0	9
Apolo	1	0	0	3	0	0	4
Arruda	1	0	0	9	1	0	11
Asem	0	0	0	3	0	0	3
Athenas do Sul	0	0	0	9	0	0	9
Aurora	0	0	0	4	0	0	4
Bandeirantes	1	0	0	3	1	0	5
Barth	0	0	0	27	1	0	28
Barth II	0	0	0	8	1	0	9
Bela Vista	0	0	0	26	1	0	27
Belo Horizonte	0	0	0	15	0	0	15
Biscoito Duro	0	0	0	9	0	0	9
Brasil	1	0	0	24	3	0	28
Camarão	0	0	0	5	0	0	5
Cambuí	0	0	0	19	0	0	19
Canta Galo	0	0	0	0	0	0	0
Carolina	0	0	0	8	0	0	8
Carvalho	0	0	0	7	0	0	7
Casa Grande	0	0	0	8	0	0	8
Célia	0	0	0	10	3	0	13
Central Parque 4 L	0	0	0	19	2	0	21
Centro	0	0	0	158	3	0	161
Chácaras Alvorada	0	0	0	8	0	0	8
Chapada Grande	0	0	0	2	0	0	2
Chapadinha	0	0	0	12	0	0	12
Colombo	0	0	0	8	0	0	8
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	0	0	0	8	0	0	8

Cruzeiro do Sul	0	0	0	5	0	0	5
Cubatão	0	0	0	4	0	0	4
Deyse	0	0	0	4	1	0	5
Distrito - Gramadinho	0	0	0	1	0	0	1
Distrito Conceição	0	0	0	6	1	0	7
Distrito Rechã	0	0	0	8	0	0	8
Eldorado	0	0	0	2	0	0	2
Esplanada	0	0	0	8	0	0	8
Estância Conceição	0	0	0	30	0	0	30
Florestal	0	0	0	0	0	0	0
Fogaça	0	0	0	22	2	0	24
Francisca	0	0	0	2	0	0	2
Garrido	0	0	0	3	0	0	3
Ginez	0	0	0	9	0	0	9
Godoi	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	1	0	0	1
Gramados I	0	0	0	4	0	0	4
Gramados II	0	0	0	4	0	0	4
Hungria	0	0	0	9	0	0	9
Itália	2	0	0	52	0	0	54
Jardim das Flores	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Rosas	0	0	0	1	0	0	1
José Salém	0	0	0	17	0	0	17
Judite	0	0	0	1	0	0	1
Jurumirim	0	0	0	2	0	0	2
Kalil Halak	0	0	0	1	0	0	1
La Brunetti	1	0	0	6	0	0	7
Leonel	0	0	0	7	0	0	7
Leonor	0	0	0	5	0	0	5
Luiz Antonio	0	0	0	1	0	0	1
Macia	0	0	0	3	0	0	3
Maciel	0	0	0	1	0	0	1
Marabá	0	0	0	32	1	0	33

Maria	0	0	0	5	0	0	5
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	0	0	0	1	0	0	1
Maricota	0	0	0	1	0	0	1
Mato Seco	0	0	0	0	0	0	0
Mazzarino	0	0	0	1	0	0	1
Mazzei	0	0	0	20	1	0	21
Mesquita	0	0	0	13	0	0	13
Monte Santo	0	0	0	11	0	0	11
Monteiro	0	0	0	4	0	0	4
Morada do Sol	0	0	0	11	0	0	11
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	0
Morro do Alto	0	0	0	6	0	0	6
Nastri	0	0	0	84	3	0	87
Nova	0	0	0	8	0	0	8
Nova Aliança	0	0	0	1	0	0	1
Nova Era	0	0	0	3	0	0	3
Nova Itapetininga	1	0	0	45	4	0	50
Novo Aeroporto	0	0	0	3	0	0	3
Novo Horizonte	0	0	0	1	0	0	1
Olho D'Agua	0	0	0	6	1	0	7
Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
Orestes	0	0	0	3	0	0	3
Outros	3	0	0	140	2	0	145
Palmeira	0	0	0	2	0	0	2
Parque da Lagoa	0	0	0	2	0	0	2
Paulista	0	0	0	14	0	0	14
Paulo Ayres	0	0	0	1	0	0	1
Pescaria	0	0	0	2	0	0	2
Piedade	0	0	1	23	0	0	24
Ponte Alta	0	0	0	0	0	0	0
Popular	0	0	0	12	0	0	12
Portal da Figueira	0	0	0	8	0	0	8
Prado	0	0	0	5	0	0	5

Prestes	0	0	0	0	0	0	0
Progresso	0	0	0	4	0	0	4
Recreio	0	0	0	5	0	0	5
Regina	0	0	0	11	0	0	11
Registro Velho	0	0	0	1	0	0	1
Reis	0	0	0	7	0	0	7
Retiro	0	0	0	1	0	0	1
Retiro Santana	0	0	0	5	0	0	5
Rica	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	5	0	0	5
Rio Branco	0	0	0	25	1	0	26
Rocha	0	0	0	2	0	0	2
Rocinha	0	0	0	0	0	0	0
Rosa	1	0	0	2	0	0	3
Rubéns	0	0	0	12	0	0	12
Salém	0	0	0	0	0	0	0
Santa Inês	0	0	0	27	1	0	28
Santa Isabel	0	0	0	3	0	0	3
Santana	0	0	0	8	0	0	8
São Bento	0	0	0	4	1	0	5
São Camilo	0	0	0	8	1	0	9
São Gonçalo	0	0	0	1	0	0	1
São José	0	0	1	14	0	0	15
São Pedro	0	0	0	7	0	0	7
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	0	0	0	3	0	0	3
Shangrilá	0	0	0	13	0	0	13
Sonia	1	0	0	4	0	0	5
Sotemo	0	0	0	7	0	0	7
Taboãozinho	0	0	1	6	0	0	7
Terra de Santo Antônio	0	0	0	2	0	0	2
Tupy	0	0	0	16	0	0	16
Turvo dos Rodrigues	0	0	0	2	0	0	2
Vale San Fernando	0	0	0	14	0	0	14

Varginha	1	0	0	6	0	0	7
Várzea	0	0	0	2	0	0	2
Vendramini	0	0	0	10	2	0	12
Vieira de Moraes	0	0	0	3	0	0	3
Vila Itapetininga	0	0	0	5	0	0	5
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	0	0	0	9	0	0	9
	0,97%	0%	0,21%	96,11%	2,71%	0%	1.440

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
GESTÃO ESCOLAR	3	0	0	1	5	0	5	1	15
RH	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	20,93%	0,06%	0,39%	8,0%	34,5%	0,12%	35,31%	0,74%	16

### 6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
GESTÃO ESCOLAR	0	0	0	14	1	0	15
RH	0	0	0	1	0	0	1
	0,97%	0%	0,21%	96,1%	2,72%	0%	16

## 8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	4	0	0	0	4	0	0	0	8
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	5	0	0	0	3	0	0	0	8
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	23	0	0	1	4	0	0	0	28
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	13	0	0	0	10	0	0	0	23
Fiscalização de Posturas - Outros	20	0	0	2	2	0	2	0	26
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	20	0	0	3	19	0	1	0	43
Fiscalização de Posturas - Reclamação	22	0	0	2	25	0	4	0	53

Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado									
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	1	5	0	3	0	9
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	1	0	0	2	30	0	58	0	91
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	0	5	0	1	0	6
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	7	0	0	0	9	0	0	0	16
OUVIDORIA - Outros	5	0	1	5	4	0	2	0	17
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação -	0	0	0	0	1	0	0	0	1







Secretaria de Promoção Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXILIO FUNERAL, CERTIDÕES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	20	0	0	1	3	0	0	0	24
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria de Serviços Públicos - Outros	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	3	0	0	0	2	0	2	0	7
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Tapa Buraco	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20,94%	0,06%	0,39%	8,0%	34,5%	0,12%	35,32%	0,72%	513

# Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapetininga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Itapetininga***

Gerado em: 12/01/2024 às 11:30

Servidor: RAFAELA ABRAMI RODRIGUES CORACAO DE QUEIROS