



**PREFEITURA MUNICIPAL
ITAPETININGA**

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

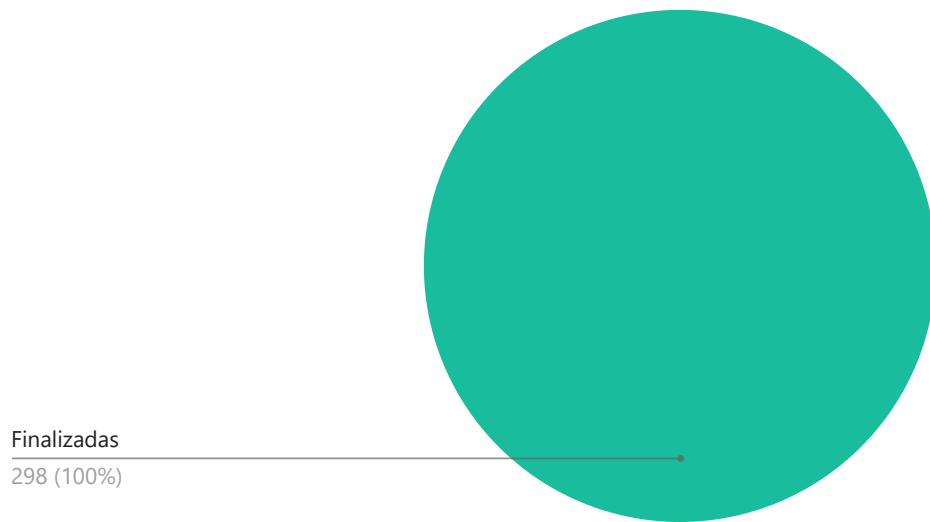
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

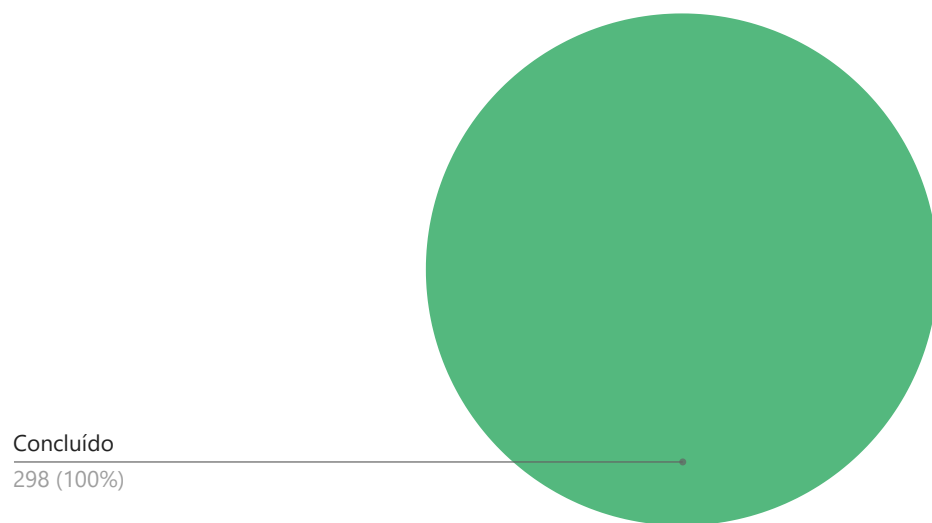
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



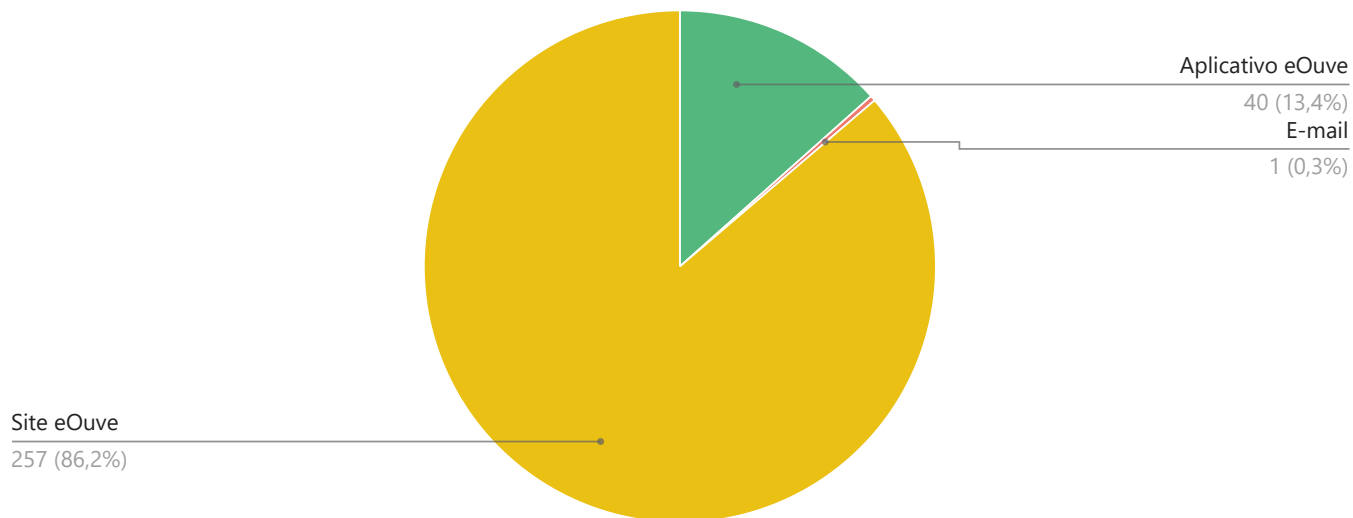
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



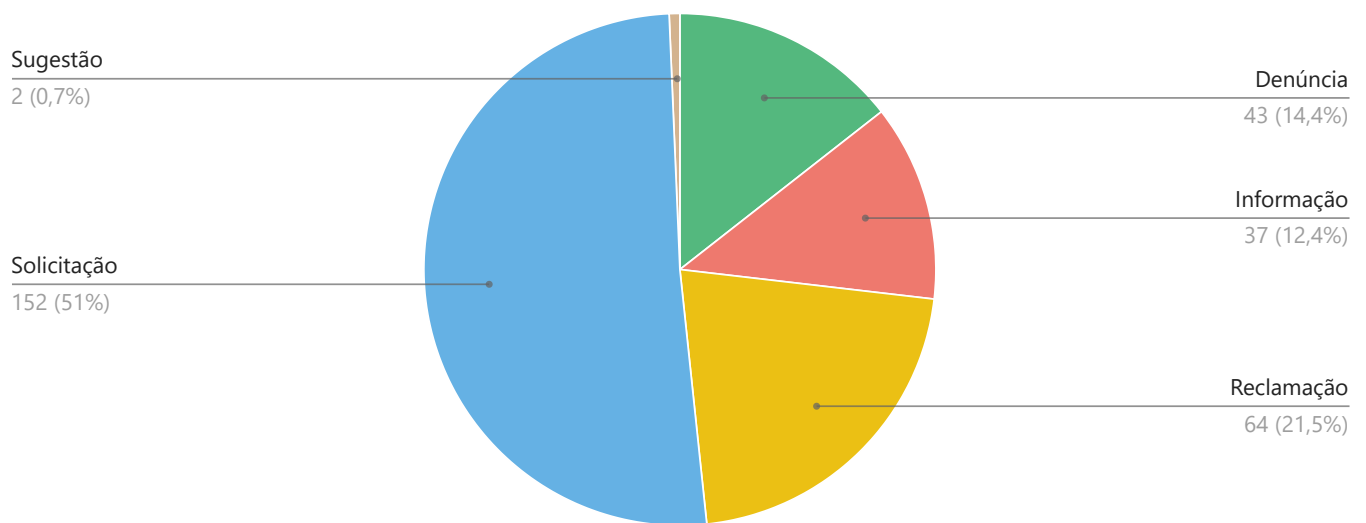
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

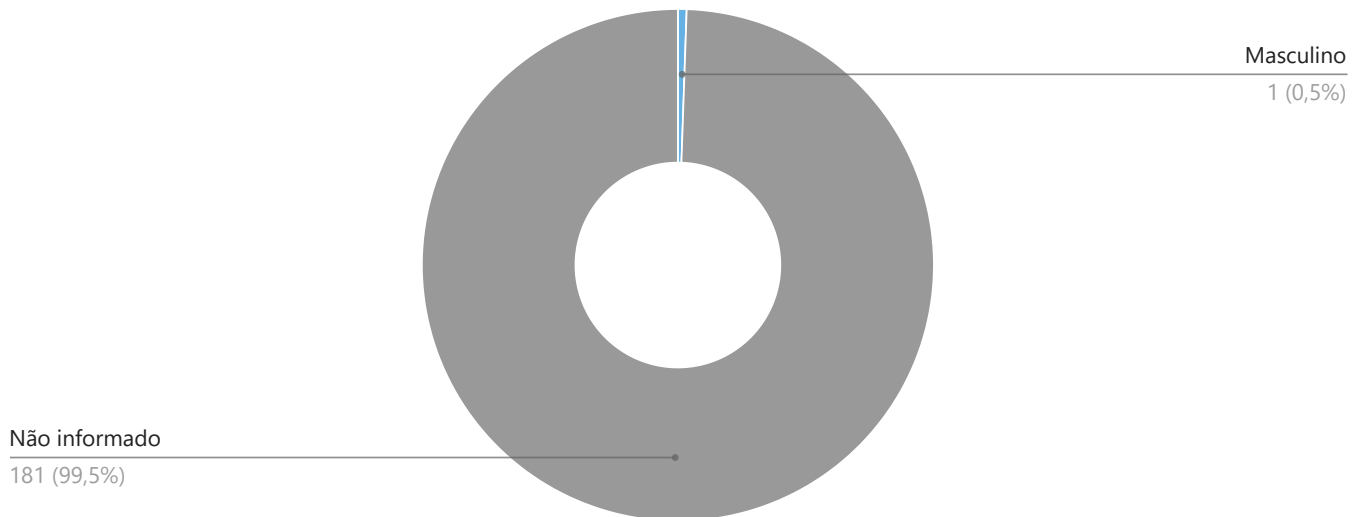
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

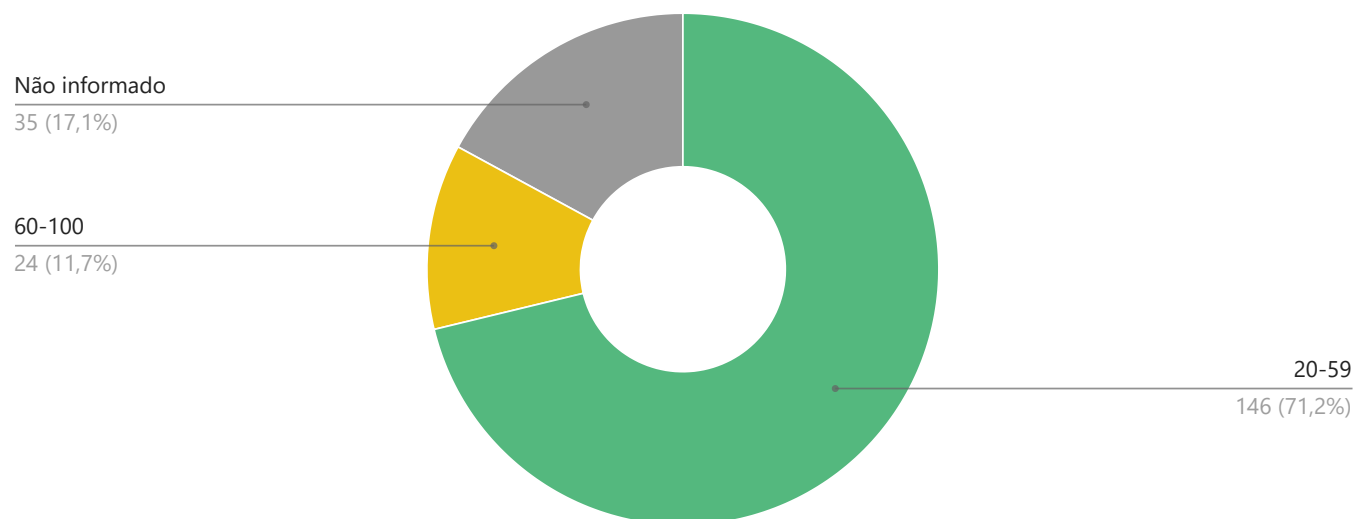
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Fiscalização de Posturas	23	0	0	0	9	0	5	0	37
Iluminação Pública	0	0	0	2	13	0	63	0	78
Limpa Fossa	0	0	0	0	1	0	5	0	6
OUIVITORIA	3	0	0	6	4	0	3	0	16
Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	3	2	0	3	0	8
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Secretaria de Educação	0	0	0	3	1	0	5	0	9
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Finanças	1	0	0	12	0	0	14	0	27
Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Secretaria de Negócios Jurídicos	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria de Obras	5	0	0	1	5	0	10	0	21
Secretaria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública	5	0	0	2	2	0	3	0	12
Secretaria de Serviços Públicos	2	0	0	3	18	0	20	0	43
Secretaria de Trânsito e Cidadania	1	0	0	0	5	0	14	2	22

Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	14,43%	0%	0%	12,42%	21,5%	0%	51,01%	0,67%	298

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal	0	0	0	3	0	0	3
Fiscalização de Posturas	0	0	0	37	0	0	37
Iluminação Pública	0	0	0	78	0	0	78
Limpa Fossa	0	0	0	6	0	0	6
OUVIDORIA	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Finanças	0	0	0	27	0	0	27
Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Negócios Jurídicos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras	0	0	0	21	0	0	21
Secretaria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	43	0	0	43
Secretaria de Trânsito e Cidadania	0	0	0	22	0	0	22
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	298

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Defesa Animal - Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	9	0	0	0	1	0	1	0	11
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	9	0	0	0	5	0	3	0	17
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	0	0	0	2	11	0	57	0	70
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	0	1	0	4	0	5
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	1	0	0	0	0	0	0	0	1

OUVIDORIA - Outros	1	0	0	4	1	0	3	0	9
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	1	1	0	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	1	0	0	1	2	0	0	0	4
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração e Planejamento - Outros	0	0	0	3	2	0	3	0	8
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jurídicas									
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	1	0	0	6	0	0	4	0	11
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	5	0	0	2	0	7
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	1	0	0	0	1	0	1	0	3

Reclamações gerais									
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	1	1	0	6	0	8
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXILIO FUNERAL, CERTIDÕES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Identificação do Autista									
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	2	0	0	2	2	0	3	0	9
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos -	0	0	0	0	1	0	2	0	3

Manutenção e/ou Limpeza em Praça									
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	4	0	9	0	13
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	2	0	0	0	6	0	1	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	0	4	0	7	0	11
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	1	0	0	0	2	0	5	1	9
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14,43%	0%	0%	12,42%	21,5%	0%	51,01%	0,67%	298

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Defesa Animal - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Fiscalização de Posturas - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Construção de Muro e/ou Passeio Público	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Empresa Irregular	0	0	0	4	0	0	4
Fiscalização de Posturas - Obstrução de passeio público	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Fiscalização de Posturas - Perturbação ao Sossego Público	0	0	0	11	0	0	11
Fiscalização de Posturas - Reclamação Terreno Baldio e/ou Imóvel Abandonado	0	0	0	17	0	0	17
Fiscalização de Posturas - Reparo/ Manutenção em Passeio Público	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Iluminação Pública - Solicitação de Braço de Luz	0	0	0	3	0	0	3
Iluminação Pública - Troca de lâmpada	0	0	0	70	0	0	70
Limpa Fossa - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Limpa Fossa - Solicitação de Limpeza de Fossa	0	0	0	5	0	0	5
OUVIDORIA - Falha no Sistema Eletrônico do Serviço Público.	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Funcionário Público	0	0	0	1	0	0	1
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	9	0	0	9
OUVIDORIA - Reclamação - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Administração e Planejamento	0	0	0	2	0	0	2
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0

OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Finanças	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Negócios Jurídicos e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Obras	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Saúde	0	0	0	4	0	0	4
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Secretaria de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação - Subsecretaria Municipal de Defesa dos Direitos da PCD	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Reclamação de Serviço não realizado ou mal realizado.	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração e Planejamento - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Cultura e Turismo - Transporte para Eventos Culturais	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Apoio Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Auxiliares de Educação e Primeira Infância	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Cardápio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Carteirinhas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Eletrodoméstico	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Eletrônicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material de Higiene	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material de limpeza	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - Passe Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - PIME - Programa Itapetininga Mais Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Questões Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ROTAS - Zona Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Utensílios de cozinha	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - VAGAS - Educação Infantil	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - VAGAS - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Finanças - Assunto 3	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Comercio Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Fiscalização de tributos (ISSQN)	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Finanças - Referente Empresa	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Finanças - Referente IPTU	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0

Pública							
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamação sobre Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Reclamações gerais	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Retirada de galhos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Calçadas em área pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Fiscalização em obra irregular	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Obras - Limpeza e/ou Manutenção de galerias/Bueiros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Manutenção de guias e sarjetas (área pública)	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Manutenção de pontes	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Obras - manutenção em vias de lajotas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção em vias não pavimentadas (perímetro urbano)	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Obras - Solicitação de placas de denominação de ruas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Solicitação de Sarjetão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ACORDO SOCIAL IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - BENEFÍCIOS EVENTUAIS (CESTA BÁSICA, AUXÍLIO FUNERAL, CERTIDÕES)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Carteira Municipal de Identificação do Autista	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - CREAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - ESPAÇO DA MELHOR IDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Gerais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - PARADA JOVEM	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Promoção Social - RAIS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção Social - VILA DIGNIDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Segurança Pública - Reclamações relacionadas a Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Caminhão Pipa	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Falta de limpeza em via pública	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção e/ou Limpeza em Praça	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Serviços Públicos - Tapa Buraco	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Pedido de Sentido de Via	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de 15 minutos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento de Idosos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa de Estacionamento PCD	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Placa e/ou Faixa Amarela de Proibido Estacionar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Revitalização de Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Solicitação de Lombada ou Redutor de Velocidade	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Trânsito e Cidadania - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Acessibilidade	0	0	0	1	0	0	1
Sub-secretaria Direitos da Pessoa Com Deficiência - Outros	0	0	0	0	0	0	0

	0%	0%	0%	100%	0%	0%	298
--	-----------	-----------	-----------	-------------	-----------	-----------	------------

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aliança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Retiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvorada	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Aparecida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arruda	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Asem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Athenas do Sul	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Aurora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Barth	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Barth II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bela Vista	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Belo Horizonte	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Biscoito Duro	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Brasil	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Camarão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambuí	1	0	0	1	0	0	4	0	6
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carvalho	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Casa Grande	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Célia	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Central Parque 4 L	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	6	0	0	7	8	0	25	0	46
Chácaras Alvorada	1	0	0	0	0	0	1	0	2

Chapada Grande	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Chapadinha	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Colombo	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cruzeiro do Sul	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cubatão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deyse	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Distrito - Gramadinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Conceição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Rechã	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Eldorado	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esplanada	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Estância Conceição	1	0	0	2	1	0	8	0	12
Florestal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fogaça	2	0	0	1	2	0	1	0	6
Francisca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garrido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginez	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Godoi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gramados I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gramados II	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Hungria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Itália	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Jardim das Rosas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
José Salém	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Judite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurumirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kalil Halak	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Brunetti	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Leonel	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Leonor	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Luiz Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Macia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maciel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marabá	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maricota	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mato Seco	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mazzarino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mazzei	2	0	0	2	1	0	4	0	9
Mesquita	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Monte Santo	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Monteiro	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro do Alto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nastri	3	0	0	0	4	0	7	0	14
Nova	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Nova Aliança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Era	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Itapetininga	3	0	0	1	6	0	11	0	21
Novo Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Novo Horizonte	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Olho D'Agua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliveira	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Orestes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	7	7	0	18	0	33
Palmeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque da Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paulista	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Paulo Ayres	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Pescaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piedade	2	0	0	0	3	0	3	0	8
Ponte Alta	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Popular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Figueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Progresso	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Recreio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regina	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Registro Velho	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Reis	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Retiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiro Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Rio Branco	0	0	0	0	0	0	4	1	5
Rocha	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Rocinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rosa	2	0	0	0	2	0	1	0	5

Rubéns	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salém	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Inês	4	0	0	0	2	0	1	0	7
Santa Isabel	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Santana	0	0	0	0	2	0	2	0	4
São Bento	0	0	0	1	0	0	0	0	1
São Camilo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
São Gonçalo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
São José	0	0	0	1	0	0	0	0	1
São Pedro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shangrilá	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Sonia	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Sotemo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taboãozinho	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Terra de Santo Antônio	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Tupy	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Turvo dos Rodrigues	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vale San Fernando	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Varginha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vendramini	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vieira de Moraes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Itapetininga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	14,43%	0%	0%	12,42%	21,5%	0%	51,01%	0,67%	298

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aliança	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Retiro	0	0	0	0	0	0	0
Alves	0	0	0	0	0	0	0
Alvorada	0	0	0	1	0	0	1
Aparecida	0	0	0	0	0	0	0
Apolo	0	0	0	0	0	0	0
Arruda	0	0	0	2	0	0	2
Asem	0	0	0	0	0	0	0
Athenas do Sul	0	0	0	4	0	0	4
Aurora	0	0	0	0	0	0	0
Bandeirantes	0	0	0	1	0	0	1
Barth	0	0	0	7	0	0	7
Barth II	0	0	0	1	0	0	1
Bela Vista	0	0	0	3	0	0	3
Belo Horizonte	0	0	0	2	0	0	2
Biscoito Duro	0	0	0	1	0	0	1
Brasil	0	0	0	1	0	0	1
Camarão	0	0	0	0	0	0	0
Cambuí	0	0	0	6	0	0	6
Carolina	0	0	0	0	0	0	0
Carvalho	0	0	0	2	0	0	2
Casa Grande	0	0	0	1	0	0	1
Célia	0	0	0	2	0	0	2
Central Parque 4 L	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	46	0	0	46
Chácaras Alvorada	0	0	0	2	0	0	2
Chapada Grande	0	0	0	1	0	0	1

Chapadinha	0	0	0	1	0	0	1
Colombo	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Habitacional Nisshimbo do Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Cruzeiro do Sul	0	0	0	2	0	0	2
Cubatão	0	0	0	0	0	0	0
Deyse	0	0	0	4	0	0	4
Distrito - Gramadinho	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Conceição	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Rechã	0	0	0	3	0	0	3
Eldorado	0	0	0	1	0	0	1
Esplanada	0	0	0	3	0	0	3
Estância Conceição	0	0	0	12	0	0	12
Florestal	0	0	0	0	0	0	0
Fogaça	0	0	0	6	0	0	6
Francisca	0	0	0	0	0	0	0
Garrido	0	0	0	0	0	0	0
Ginez	0	0	0	0	0	0	0
Godoi	0	0	0	0	0	0	0
Grace	0	0	0	0	0	0	0
Gramados I	0	0	0	0	0	0	0
Gramados II	0	0	0	2	0	0	2
Hungria	0	0	0	1	0	0	1
Itália	0	0	0	2	0	0	2
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Laranjeiras	0	0	0	1	0	0	1
Jardim das Rosas	0	0	0	1	0	0	1
José Salém	0	0	0	1	0	0	1
Judite	0	0	0	0	0	0	0
Jurumirim	0	0	0	0	0	0	0

Kalil Halak	0	0	0	0	0	0	0
La Brunetti	0	0	0	1	0	0	1
Leonel	0	0	0	2	0	0	2
Leonor	0	0	0	2	0	0	2
Luiz Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Macia	0	0	0	0	0	0	0
Maciel	0	0	0	0	0	0	0
Marabá	0	0	0	1	0	0	1
Maria	0	0	0	0	0	0	0
Maria Isabel	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	0	0	0	0	0	0	0
Maricota	0	0	0	0	0	0	0
Mato Seco	0	0	0	1	0	0	1
Mazzarino	0	0	0	0	0	0	0
Mazzei	0	0	0	9	0	0	9
Mesquita	0	0	0	3	0	0	3
Monte Santo	0	0	0	4	0	0	4
Monteiro	0	0	0	2	0	0	2
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Moraes Rosa	0	0	0	0	0	0	0
Morro do Alto	0	0	0	1	0	0	1
Nastri	0	0	0	14	0	0	14
Nova	0	0	0	1	0	0	1
Nova Aliança	0	0	0	0	0	0	0
Nova Era	0	0	0	0	0	0	0
Nova Itapetininga	0	0	0	21	0	0	21
Novo Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Novo Horizonte	0	0	0	1	0	0	1
Olho D'Água	0	0	0	0	0	0	0

Oliveira	0	0	0	2	0	0	2
Orestes	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	33	0	0	33
Palmeira	0	0	0	0	0	0	0
Parque da Lagoa	0	0	0	0	0	0	0
Paulista	0	0	0	3	0	0	3
Paulo Ayres	0	0	0	3	0	0	3
Pescaria	0	0	0	0	0	0	0
Piedade	0	0	0	8	0	0	8
Ponte Alta	0	0	0	1	0	0	1
Popular	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Prado	0	0	0	0	0	0	0
Prestes	0	0	0	0	0	0	0
Progresso	0	0	0	1	0	0	1
Recreio	0	0	0	0	0	0	0
Regina	0	0	0	2	0	0	2
Registro Velho	0	0	0	2	0	0	2
Reis	0	0	0	4	0	0	4
Retiro	0	0	0	0	0	0	0
Retiro Santana	0	0	0	0	0	0	0
Rica	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	3	0	0	3
Rio Branco	0	0	0	5	0	0	5
Rocha	0	0	0	1	0	0	1
Rocinha	0	0	0	0	0	0	0
Rosa	0	0	0	5	0	0	5
Rubéns	0	0	0	0	0	0	0
Salém	0	0	0	0	0	0	0

Santa Inês	0	0	0	7	0	0	7
Santa Isabel	0	0	0	1	0	0	1
Santana	0	0	0	4	0	0	4
São Bento	0	0	0	1	0	0	1
São Camilo	0	0	0	1	0	0	1
São Gonçalo	0	0	0	1	0	0	1
São José	0	0	0	1	0	0	1
São Pedro	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0
Serafim	0	0	0	0	0	0	0
Shangrilá	0	0	0	5	0	0	5
Sonia	0	0	0	2	0	0	2
Sotemo	0	0	0	0	0	0	0
Taboãozinho	0	0	0	1	0	0	1
Terra de Santo Antônio	0	0	0	2	0	0	2
Tupy	0	0	0	1	0	0	1
Turvo dos Rodrigues	0	0	0	0	0	0	0
Vale San Fernando	0	0	0	2	0	0	2
Varginha	0	0	0	0	0	0	0
Vendramini	0	0	0	4	0	0	4
Vieira de Moraes	0	0	0	1	0	0	1
Vila Itapetininga	0	0	0	0	0	0	0
Vila Recreio	0	0	0	0	0	0	0
Vila Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0
Visaltino Gomes	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	298

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
---------	----------	--------	--------	------------	------------	-------------	-------------	----------	-------

GESTÃO ESCOLAR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14,4%	0%	0%	12,4%	21,43%	0%	51,12%	0,67%	2

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
GESTÃO ESCOLAR	0	0	0	2	0	0	2
RH	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	2

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapetininga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itapetininga

Gerado em: 01/02/2023 às 11:04
Servidor: DOUGLAS HENRIQUE DE FREITAS